

PLANO DE ENSINO

Identificação

Disciplina: Instrumentalidade e Competências Profissionais em Serviço Social

Código: DSS7118

Pré-requisito: FHTM II

Turma: 05309/Matutino **Fase:** 5^a **Semestre:** 2022.1

Período: 18 de abril à 03 de agosto.

Prof.: Hélder Boska de Moraes Sarmento **e-mail:** helder.boska@ufsc.br

Carga horária: 72 h/a 04 créditos

Horário: 6^a feiras - matutino – 08:20 – 11:50

Formas de atendimento: Fórum de dúvidas (moodle) e atendimento presencial ou remoto previamente agendado por email conforme disponibilidade alocada no PAAD/DSS, as terças-feiras, das 16:30 às 18:30.

Ementa

Instrumentalidade, competências e intervenção profissional. As perspectivas teóricas e metodológicas na construção dos instrumentos de intervenção. Instrumentos e técnicas nos diferentes espaços de atuação profissional.

Objetivos Geral

Desenvolver reflexão crítica sobre a apropriação da instrumentalidade e competências, com ênfase no instrumental-técnico construída pelo Serviço Social a partir de seus fundamentos teórico-metodológicos.

Objetivos Específicos

- Apreender criticamente os conceitos de instrumentalidade, competências e do instrumental técnico elaborado pelo Serviço Social na sua historicidade.
- Refletir sobre a divisão social do trabalho, trabalho manual e intelectual e seus desdobramentos no saber técnico e político do assistente social.
- Analisar o cotidiano do exercício profissional e suas diferentes racionalidades e formas de intervenção na atualidade.
- Construir conhecimentos e habilidades na utilização de instrumentos e técnicas no exercício profissional do assistente social.

Conteúdo programático

Apresentação da disciplina

- Apresentação do Plano de Ensino, discussão do Programa da Disciplina e organização das aulas a partir da realidade das/dos discentes e docente.

- Orientação sobre o plano de ensino na modalidade presencial: conteúdo programático, metodologia, bibliografia, frequência e avaliação.

Unidade I – As dimensões da Intervenção Profissional

Relações entre direção social, projeto profissional e dimensões da intervenção. As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa na historiografia da profissão. Instrumentalidade e competências no exercício profissional.

Bibliografia básica

BAPTISTA, M. V. Prática Social/Prática Profissional: a natureza complexa das relações profissionais cotidianas. BAPTISTA, M. V. & BATTINI, O. *A Prática Profissional do Assistente Social*. São Paulo, CNPq/Veras, 2009. (p. 13-27)

TRINDADE, Rosa L. Predes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, C. M.; BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). *A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos*. 3ª ed. São Paulo, Cortez, 2017. (p. 77 a108)

Unidade II: O espaço institucional e a construção das competências no exercício profissional

O caráter contraditório das instituições e o espaço sócio-ocupacional do Serviço Social. O conhecimento da vida cotidiana e o exercício profissional. Relações de poder, competências e direção sócio-política.

Bibliografia básica

GUERRA, Y. A. D.. A instrumentalidade no trabalho do assistente social. *Capacitação em Serviço Social e Política Social. O trabalho do assistente social e as políticas sociais*. Módulo 4, Brasília, CFESS/ABEPSS-UNB/CEAD, 1999. (p. 53-63)

RIOS, Terezinha Azerêdo. Dimensões da Competência. Cap. 3. *Compreender e Ensinar: por uma docência da melhor qualidade*. São Paulo, Cortez, 2001, p. 93-109.

Unidade III – Os instrumentos e técnicas como um dos elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa

Trabalho, sociedade tecnológica e desenvolvimento das forças produtivas; O saber técnico e a cisão entre trabalho intelectual e manual; Fundamentação teórico-crítica e concepções sobre o instrumental técnico: trajetória histórica e debate contemporâneo; O instrumental técnico em Serviço Social: sua construção e utilização diante dos desafios e tendências das mudanças socioinstitucionais contemporâneas.

Bibliografia básica

- TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas sociais e projetos profissionais. In *Revista Temporalis/Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social*, 2 ed. Ano 2, n.4 (jul/dez, 2001) Brasília: ABEPSS, Gráfica Odisséia, 2004, p. 21-42.
- SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumental Técnico e o Serviço Social. In: SANTOS, C. M.; BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). *A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos*. 3ª ed. São Paulo, Cortez, 2017. (p. 109 a 126)
- SANTOS, Claudia Mônica dos. Instrumentos e Técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social. *Libertas*, Juiz de Fora, v.4 e 5, n. especial, jan-dez/2004, jan-dez / 2005. (p. 220-246)
- CHAUI, M. O. O discurso competente. In: *Cultura e democracia: o discurso competente e outras falas*. São Paulo, Cortez, 11ª, 1993. (p. 15-25)

Referências Complementares

- ALMEIDA, Ney Luiz Teixeira de. ALENCAR, Mônica Maria Torres de Alencar. *Serviço Social: trabalho e Políticas públicas*. São Paulo: Saraiva, 2011 (p. 141-171).
- CFESS. Assistente Social: profissional de luta, profissional presente! In *É Notícia*, boletim anual conjunto CFESS/CRESS. Ano 1, edição nº1, maio 2015, Brasília, DF.
<http://www.cfess.org.br/arquivos/JornalConjuntoCFESS-CRESS-PrimeiraEdicao.pdf>
- COELHO, Marilene. Imediaticidade na prática profissional do assistente social. in FORTI, V & GUERRA, Y. *Serviço Social: temas, textos e contextos*. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.23-43).
- FORTI, V. & GUERRA, Y. “Na prática a teoria é outra?” in FORTI, V & GUERRA, Y. *Serviço Social: temas, textos e contextos*. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.3-21).
- GUERRA, Y. No que se sustenta a falácia de que “na prática a teoria é outra?”. In IIº Seminário Nacional Estado e Políticas Sociais no Brasil. Cascavel, Unioeste, 2005. Mesa Coordenada Eixo Temático: Formação Profissional/Fundamentos/História-Teoria Método, Comunicação Oral – Ensaio teórico. Disponível em: <http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/5psf5T389obx1M5sq112.pdf>
- IAMAMOTO, Marilda. Competência e Formação Profissional. In IAMAMOTO, M. *Renovação e Conservadorismo no Serviço Social: ensaios críticos*. São Paulo, Cortez, 1992, p. 182-192.
- MATOS, Maurílio Castro de. Considerações sobre atribuições e competências profissionais de assistentes sociais na atualidade. In *Revista Serviço Social e Sociedade*, nº 124. São Paulo, Cortez, 2015, p. 678-698.
- NETTO, J. P. & FALCÃO, M. C. *Cotidiano: conhecimento e crítica*. São Paulo, Cortez, 1987.
- RIOS, Terezinha Azerêdo. *Ética e Competência*. São Paulo, Cortez, 1993.
- ROVAI, Esméria. (org.) *Competência e competências: contribuição crítica ao debate*. São Paulo, Cortez, 2010.
- SANTOS, Claudia Mônica. *Na Prática a Teoria é Outra? Mitos e dilemas na relação entre teoria,*

prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010.

SOUZA, Rosany B. e AZEREDO, Verônica G. O Assistente Social e a Ação Competente: a dinâmica cotidiana. In *Revista Serviço Social e Sociedade*, nº 80. São Paulo, Cortez, 2004, p. 48-58.

Procedimentos Metodológicos

Da carga horária:

A carga horária total de 72 horas/aula da disciplina será realizada mediante ensino presencial.

Das Atividades didático-pedagógicas:

Aulas expositivas tendo como base a bibliografia indicada. Para estas aulas a leitura previa dos textos é fundamental para reflexão crítica e participação. O diálogo entre estudantes e professores é condição para a dinâmica das aulas. Pretende-se ao longo do semestre a participação de profissionais que possam ampliar o aprofundamento teórico e metodológico sobre a realidade da formação e exercício profissionais e do mercado de trabalho. Em algumas situações específicas pretende-se utilização de vídeos e seminários previamente acordado com a turma.

Da liberdade de ensino e de pensamento:

As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do professor, pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais fica proibida a gravação, fotografia e filmagem das aulas. O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

Dos direitos autorais e de uso de imagem:

Videoaulas, gravações, slides e exercícios serão produzidos especificamente para essa disciplina/turma, e para utilização na plataforma Moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada. Não será permitido gravar, fotografar ou copiar as aulas disponibilizadas no Moodle. O uso não autorizado de material original retirado das aulas constitui violação de direitos autorais, conforme a Lei nº 9.610/98 – Lei de Direitos Autorais.

Avaliação

Da Frequência:

A frequência será realizada de forma presencial, durante o horário de cada aula, seguindo os termos da Resolução 017/CUn/97. É necessária participação em, no mínimo, 13 aulas, isto é, 75% de frequência para aprovação.

Avaliação

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
 CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
 TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

O desempenho acadêmico das/os estudantes será avaliado considerando o disposto no Capítulo IV – Do Rendimento Escolar/Seção I - da Resolução 017/CUn/1997. A avaliação será composta de duas atividades avaliativas, sendo uma individual e uma em grupo, conforme quadro abaixo:

Avaliação	Nota	Peso	Unidade	Caráter	Recurso Moodle	Atividade*
Atividade Avaliativa I	10	1	I	Individual	Envio de tarefa	produção individual de uma síntese sobre o conteúdo da Unidade I, a partir de uma situação profissional real.
Atividade Avaliativa II	10	1	II e III	Grupo	Envio de tarefa	sistematização coletiva de reflexões teórico-práticas a partir de uma situação profissional real e conteúdo das Unidades II e III

*o detalhamento da atividade e respectiva orientação será apresentada por escrito via fórum da disciplina.

A **composição da média final da disciplina** se dará a partir da média simples entre as duas avaliações.

Os critérios de avaliação qualitativos compreendem: capacidade de apreensão dos conteúdos e dos textos, capacidade crítica, sequência lógica das ideias e articulação dos assuntos, capacidade de relacionar os conteúdos com a realidade.

Para o/a estudante que estiver em recuperação será realizada uma avaliação sobre todo o conteúdo ministrado durante o semestre.

A **nota final** poderá ser arredondada segundo Art. 71 da Resolução 017/CUn/1997. O processo de avaliação deverá se fundamentar na Resolução 17/CUN/97, (art. 69 a 74), explicitando as formas, os critérios e valoração.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
 CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
 TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

Data	Conteúdo	Atividades	Referências
1ª semana (22/04/2022)	Apresentação: 1) Apresentação do plano de ensino 2) Espaço de apresentação dos estudantes	1) Leitura e apropriação do Plano de Ensino 2) Discussão de dúvidas/ expectativas e realidade das/dos discentes.	Plano de ensino Programa de Disciplina Cronograma Introdução ao textos da Unidade I
2ª semana (29/04/2022)	Unidade I: As dimensões da Intervenção Profissional	1) Discussão do texto de BAPTISTA. 2) Participação no fórum de discussão do moodle	BAPTISTA, M. V. Prática Social/Prática Profissional: a natureza complexa das relações profissionais cotidianas.
3ª semana (06/05/2022)		1) Envio de 2 questões sobre o texto de TRINDADE via fórum de discussão do moodle até 05/05/2022.	TRINDADE, Rosa L. Predes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais.
4ª semana (13/05/2022))		1) Leitura do texto <i>Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais</i> . 2) Participação do Fórum de discussão.	Relato de experiência profissional para elaboração das avaliações
5ª semana (20/05/2022)		1) orientações para elaboração do trabalho (avaliação 1) 2) utilização do horário de aula para elaboração da primeira avaliação	Professor em formação, não haverá aula presencial (a confirmar).
6ª semana (27/05/2022)		1) atividade em sala de articulação do conteúdo teórico (textos estudados) e possível relação com a experiência	Discussão do relato de experiência
7ª semana (03/06/2022)	Unidade II: O espaço institucional e a construção das competências no exercício profissional	1) Entrega da primeira avaliação: produção individual de uma síntese sobre o conteúdo da Unidade I e sua relação com o relato de experiência (06/06) 2) Leitura do texto de GUERRA 3) Participação do Fórum de discussão	GUERRA, Y. A instrumentalidade no trabalho do assistente social.
8ª semana (10/06/2022)		1) Leitura do texto de RIOS 2) Levantamento de questões e estudos sobre a competência	RIOS, Terezinha Azerêdo. Dimensões da Competência.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
 CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
 TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

9ª semana (17/06/2022)		-discussão com a expositora sobre instrumentalidade e competências e a formação profissional	-apresentação de TCC, à confirmar
10ª semana (24/06/2022)	Unidade III: Os instrumentos e técnicas como um dos elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa	1)Leitura do texto de TRINDADE 2) Participação do Fórum de discussão.	TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas sociais e projetos profissionais
11ª semana (01/07/2022)		1)Leitura do texto de SARMENTO 2) Participação do Fórum de discussão para elaborações de questões sobre o instrumental-técnico	SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumental Técnico e o Serviço Social.
12ª semana (08/07/2022)		1) orientações para elaboração do trabalho (avaliação 2) 2) utilização do horário de aula para elaboração da segunda avaliação	Professor em formação, não haverá aula presencial (a confirmar).
13ª semana (15/07/2022)		1)Leitura do texto de SANTOS 2) Participação do Fórum de discussão.	SANTOS, Cláudia Mônica dos. Instrumentos e Técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social.
14ª semana (22/07/2022)		1) Entrega da segunda avaliação: trabalho em grupo sobre o conteúdo da Unidade II e III e sua relação com o relato de experiência (25/07) 2) Leitura do texto de Chauí.	CHAUI, M. O. O discurso competente. In: <i>Cultura e democracia: o discurso competente e outras falas.</i>
15ª semana (29/07/2022)	Avaliação Final da disciplina	1) Retorno dos trabalhos. 2) Avaliação da disciplina 3) Recuperação	Encerramento do período letivo
16ª semana			

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

Alterações propostas e justificativa

Considerando o contexto de pandemia e cumprimento do semestre 2021.2 pela modalidade de ensino remoto, e agora, com o retorno ao presencial, o Plano de Ensino manteve as alterações realizadas anteriormente e já apontadas nos planos de ensino.