

PLANO DE ENSINO

Identificação

Disciplina: Instrumentalidade e Competências Profissionais em Serviço Social

Código: DSS7118

Pré-requisito: FHTM II

Turma: 05339/Noturno **Fase:** 5ª **Semestre:** 2022.1

Período: 18 de abril à 03 de agosto.

Prof.: Hélder Boska de Moraes Sarmento **e-mail:** helder.boska@ufsc.br

Carga horária: 72 h/a 04 créditos

Horário: 3ª feiras - noturno – 18:30 – 22:00

Formas de atendimento: Fórum de dúvidas (moodle) e atendimento presencial ou remoto previamente agendado por email conforme disponibilidade alocada no PAAD/DSS, as terças-feiras, das 16:30 às 18:30.

Ementa

Instrumentalidade, competências e intervenção profissional. As perspectivas teóricas e metodológicas na construção dos instrumentos de intervenção. Instrumentos e técnicas nos diferentes espaços de atuação profissional.

Objetivos Geral

Desenvolver reflexão crítica sobre a apropriação da instrumentalidade e competências, com ênfase no instrumental-técnico construída pelo Serviço Social a partir de seus fundamentos teórico-metodológicos.

Objetivos Específicos

- Apreender criticamente os conceitos de instrumentalidade, competências e do instrumental técnico elaborado pelo Serviço Social na sua historicidade.
- Refletir sobre a divisão social do trabalho, trabalho manual e intelectual e seus desdobramentos no saber técnico e político do assistente social.
- Analisar o cotidiano do exercício profissional e suas diferentes racionalidades e formas de intervenção na atualidade.
- Construir conhecimentos e habilidades na utilização de instrumentos e técnicas no exercício profissional do assistente social.

Conteúdo programático

Apresentação da disciplina

- Apresentação do Plano de Ensino, discussão do Programa da Disciplina e organização das aulas a partir da realidade das/dos discentes e docente.

- Orientação sobre o plano de ensino na modalidade presencial: conteúdo programático, metodologia, bibliografia, frequência e avaliação.

Unidade I – As dimensões da Intervenção Profissional

Relações entre direção social, projeto profissional e dimensões da intervenção. As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa na historiografia da profissão. Instrumentalidade e competências no exercício profissional.

Bibliografia básica

BAPTISTA, M. V. Prática Social/Prática Profissional: a natureza complexa das relações profissionais cotidianas. BAPTISTA, M. V. & BATTINI, O. *A Prática Profissional do Assistente Social*. São Paulo, CNPq/Veras, 2009. (p. 13-27)

TRINDADE, Rosa L. Predes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, C. M.; BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). *A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos*. 3ª ed. São Paulo, Cortez, 2017. (p. 77 a108)

Unidade II: O espaço institucional e a construção das competências no exercício profissional

O caráter contraditório das instituições e o espaço sócio-ocupacional do Serviço Social. O conhecimento da vida cotidiana e o exercício profissional. Relações de poder, competências e direção sócio-política.

Bibliografia básica

GUERRA, Y. A. D.. A instrumentalidade no trabalho do assistente social. *Capacitação em Serviço Social e Política Social. O trabalho do assistente social e as políticas sociais*. Módulo 4, Brasília, CFESS/ABEPSS-UNB/CEAD, 1999. (p. 53-63)

RIOS, Terezinha Azerêdo. Dimensões da Competência. Cap. 3. *Compreender e Ensinar: por uma docência da melhor qualidade*. São Paulo, Cortez, 2001, p. 93-109.

Unidade III – Os instrumentos e técnicas como um dos elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa

Trabalho, sociedade tecnológica e desenvolvimento das forças produtivas; O saber técnico e a cisão entre trabalho intelectual e manual; Fundamentação teórico-crítica e concepções sobre o instrumental técnico: trajetória histórica e debate contemporâneo; O instrumental técnico em Serviço Social: sua construção e utilização diante dos desafios e tendências das mudanças socioinstitucionais contemporâneas.

Bibliografia básica

- TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas sociais e projetos profissionais. In *Revista Temporalis/Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social*, 2 ed. Ano 2, n.4 (jul/dez, 2001) Brasília: ABEPSS, Gráfica Odisséia, 2004, p. 21-42.
- SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumental Técnico e o Serviço Social. In: SANTOS, C. M.; BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). *A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos*. 3ª ed. São Paulo, Cortez, 2017. (p. 109 a 126)
- SANTOS, Claudia Mônica dos. Instrumentos e Técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social. *Libertas*, Juiz de Fora, v.4 e 5, n. especial, jan-dez/2004, jan-dez / 2005. (p. 220-246)
- CHAUI, M. O. O discurso competente. In: *Cultura e democracia: o discurso competente e outras falas*. São Paulo, Cortez, 11ª, 1993. (p. 15-25)

Referências Complementares

- ALMEIDA, Ney Luiz Teixeira de. ALENCAR, Mônica Maria Torres de Alencar. *Serviço Social: trabalho e Políticas públicas*. São Paulo: Saraiva, 2011 (p. 141-171).
- CFESS. Assistente Social: profissional de luta, profissional presente! In *É Notícia*, boletim anual conjunto CFESS/CRESS. Ano 1, edição nº1, maio 2015, Brasília, DF.
<http://www.cfess.org.br/arquivos/JornalConjuntoCFESS-CRESS-PrimeiraEdicao.pdf>
- COELHO, Marilene. Imediaticidade na prática profissional do assistente social. in FORTI, V & GUERRA, Y. *Serviço Social: temas, textos e contextos*. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.23-43).
- FORTI, V. & GUERRA, Y. “Na prática a teoria é outra?” in FORTI, V & GUERRA, Y. *Serviço Social: temas, textos e contextos*. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.3-21).
- GUERRA, Y. No que se sustenta a falácia de que “na prática a teoria é outra?”. In IIº Seminário Nacional Estado e Políticas Sociais no Brasil. Cascavel, Unioeste, 2005. Mesa Coordenada Eixo Temático: Formação Profissional/Fundamentos/História-Teoria Método, Comunicação Oral – Ensaio teórico. Disponível em: <http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/5psf5T389obx1M5sq112.pdf>
- IAMAMOTO, Marilda. Competência e Formação Profissional. In IAMAMOTO, M. *Renovação e Conservadorismo no Serviço Social: ensaios críticos*. São Paulo, Cortez, 1992, p. 182-192.
- MATOS, Maurílio Castro de. Considerações sobre atribuições e competências profissionais de assistentes sociais na atualidade. In *Revista Serviço Social e Sociedade*, nº 124. São Paulo, Cortez, 2015, p. 678-698.
- NETTO, J. P. & FALCÃO, M. C. *Cotidiano: conhecimento e crítica*. São Paulo, Cortez, 1987.
- RIOS, Terezinha Azerêdo. *Ética e Competência*. São Paulo, Cortez, 1993.
- ROVAI, Esméria. (org.) *Competência e competências: contribuição crítica ao debate*. São Paulo, Cortez, 2010.
- SANTOS, Claudia Mônica. *Na Prática a Teoria é Outra? Mitos e dilemas na relação entre teoria,*

prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010.

SOUZA, Rosany B. e AZEREDO, Verônica G. O Assistente Social e a Ação Competente: a dinâmica cotidiana. In *Revista Serviço Social e Sociedade*, nº 80. São Paulo, Cortez, 2004, p. 48-58.

Procedimentos Metodológicos

Da carga horária:

A carga horária total de 72 horas/aula da disciplina será realizada mediante ensino presencial.

Das Atividades didático-pedagógicas:

Aulas expositivas tendo como base a bibliografia indicada. Para estas aulas a leitura previa dos textos é fundamental para reflexão crítica e participação. O diálogo entre estudantes e professores é condição para a dinâmica das aulas. Pretende-se ao longo do semestre a participação de profissionais que possam ampliar o aprofundamento teórico e metodológico sobre a realidade da formação e exercício profissionais e do mercado de trabalho. Em algumas situações específicas pretende-se utilização de vídeos e seminários previamente acordado com a turma.

Da liberdade de ensino e de pensamento:

As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do professor, pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais fica proibida a gravação, fotografia e filmagem das aulas. O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

Dos direitos autorais e de uso de imagem:

Videoaulas, gravações, slides e exercícios serão produzidos especificamente para essa disciplina/turma, e para utilização na plataforma Moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada. Não será permitido gravar, fotografar ou copiar as aulas disponibilizadas no Moodle. O uso não autorizado de material original retirado das aulas constitui violação de direitos autorais, conforme a Lei nº 9.610/98 – Lei de Direitos Autorais.

Avaliação

Da Frequência:

A frequência será realizada de forma presencial, durante o horário de cada aula, seguindo os termos da Resolução 017/CUn/97. É necessária participação em, no mínimo, 13 aulas, isto é, 75% de frequência para aprovação.

Avaliação

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
 CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
 TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

O desempenho acadêmico das/os estudantes será avaliado considerando o disposto no Capítulo IV – Do Rendimento Escolar/Seção I - da Resolução 017/CUn/1997. A avaliação será composta de duas atividades avaliativas, sendo uma individual e uma em grupo, conforme quadro abaixo:

Avaliação	Nota	Peso	Unidade	Caráter	Recurso Moodle	Atividade*
Atividade Avaliativa I	10	1	I	Individual	Envio de tarefa	produção individual de uma síntese sobre o conteúdo da Unidade I, a partir de uma situação profissional real.
Atividade Avaliativa II	10	1	II e III	Grupo	Envio de tarefa	sistematização coletiva de reflexões teórico-práticas a partir de uma situação profissional real e conteúdo das Unidades II e III

*o detalhamento da atividade e respectiva orientação será apresentada por escrito via fórum da disciplina.

A **composição da média final da disciplina** se dará a partir da média simples entre as duas avaliações.

Os critérios de avaliação qualitativos compreendem: capacidade de apreensão dos conteúdos e dos textos, capacidade crítica, sequência lógica das ideias e articulação dos assuntos, capacidade de relacionar os conteúdos com a realidade.

Para o/a estudante que estiver em recuperação será realizada uma avaliação sobre todo o conteúdo ministrado durante o semestre.

A **nota final** poderá ser arredondada segundo Art. 71 da Resolução 017/CUn/1997. O processo de avaliação deverá se fundamentar na Resolução 17/CUN/97, (art. 69 a 74), explicitando as formas, os critérios e valoração.

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
 CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
 TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

Data	Conteúdo	Atividades	Referências
1ª semana (19/04/2022)	Apresentação: 1) Apresentação do plano de ensino 2) Espaço de apresentação dos estudantes	1) Leitura e apropriação do Plano de Ensino 2) Discussão de dúvidas/ expectativas e realidade das/dos discentes.	Plano de ensino Programa de Disciplina Cronograma Introdução ao textos da Unidade I
2ª semana (26/04/2022)	Unidade I: As dimensões da Intervenção Profissional	1) Discussão do texto de BAPTISTA. 2) Participação no fórum de discussão do moodle	BAPTISTA, M. V. Prática Social/Prática Profissional: a natureza complexa das relações profissionais cotidianas.
3ª semana (03/05/2022)		1) Envio de 2 questões sobre o texto de TRINDADE via fórum de discussão do moodle até 05/05/2022.	TRINDADE, Rosa L. Predes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais.
4ª semana (10/05/2022))		1) Leitura do texto <i>Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais</i> . 2) Participação do Fórum de discussão.	Relato de experiência profissional para elaboração das avaliações
5ª semana (17/05/2022)		1) atividade em sala de articulação do conteúdo teórico (textos estudados) e possível relação com a experiência 2) orientação para elaboração do trabalho (avaliação I)	Discussão do relato de experiência
6ª semana (24/05/2022)	Unidade II: O espaço institucional e a construção das competências no exercício profissional	1) Entrega da primeira avaliação: produção individual de uma síntese sobre o conteúdo da Unidade I e sua relação com o relato de experiência (30/05) 2) Leitura do texto de GUERRA	GUERRA, Y. A instrumentalidade no trabalho do assistente social.
7ª semana (31/05/2022)		1) Leitura do texto de RIOS 2) Levantamento de questões e estudos sobre a competência	RIOS, Terezinha Azerêdo. Dimensões da Competência.
8ª semana (07/06/2022)		-discussão com a expositora sobre instrumentalidade e competências e a formação profissional	-apresentação de TCC, à confirmar

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
 CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
 TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

9ª semana (14/06/2022)	Unidade III: Os instrumentos e técnicas como um dos elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa	1)Leitura do texto de TRINDADE 2) Participação do Fórum de discussão.	TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas sociais e projetos profissionais
10ª semana (21/06/2022)		1)Leitura do texto de SARMENTO 2) Participação do Fórum de discussão para elaborações de questões sobre o instrumental-técnico	SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumental Técnico e o Serviço Social.
11ª semana (28/06/2022)		1)Leitura do texto de SANTOS 2) Participação do Fórum de discussão.	SANTOS, Claudia Mônica dos. Instrumentos e Técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social.
12ª semana (05/07/2022)		1) orientações para elaboração do trabalho (avaliação 2) 2) utilização do horário de aula para elaboração da segunda avaliação	Professor em formação, não haverá aula presencial (a confirmar).
13ª semana (12/07/2022)		1) Entrega da segunda avaliação: trabalho em grupo sobre o conteúdo da Unidade II e III e sua relação com o relato de experiência (18/07) 2) Leitura do texto de Chauí.	CHAUÍ, M. O. O discurso competente. In: <i>Cultura e democracia: o discurso competente e outras falas.</i>
14ª semana (19/07/2022)		1)Retorno dos trabalhos, avaliação e atribuição de notas.	
15ª semana (26/07/2022)	Avaliação Final da disciplina	1) Avaliação da disciplina	
16ª semana (02/08/2022)		1)Recuperação	Encerramento do período letivo

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 – FLORIANÓPOLIS / SC
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

Alterações propostas e justificativa

Considerando o contexto de pandemia e cumprimento do semestre 2021.2 pela modalidade de ensino remoto, e agora, com o retorno ao presencial, o Plano de Ensino manteve as alterações realizadas anteriormente e já apontadas nos planos de ensino.