



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

PLANO DE ENSINO

Identificação

Disciplina: Instrumentalidade e Competências Profissionais em Serviço Social

Código: DSS7118

Pré-requisito: FHTM II

Turma: 05339 (Noturno) **Fase:** 5ª **Semestre:** 2023.1

Período: 06 de Março à 12 de Julho.

Prof.: Ludmilla Maria Lima Santos **e-mail:** santos.ludmilla@outlook.com

Carga horária: 72 h/a 04 créditos

Horário: Sextas-feiras, matutino – 18:30 às 21:50 hrs.

Formas de atendimento: Fórum de dúvidas (*moodle*) e atendimento presencial ou remoto previamente agendado por email conforme disponibilidade, as Quartas-feiras, das 14:30 às 16:30.

Ementa

Instrumentalidade, competências e intervenção profissional. As perspectivas teóricas e metodológicas na construção dos instrumentos de intervenção. Instrumentos e técnicas nos diferentes espaços de atuação profissional.

Objetivo Geral

Desenvolver reflexão crítica sobre a apropriação da instrumentalidade e competências, com ênfase no instrumental-técnico construída pelo Serviço Social a partir de seus fundamentos teórico-metodológicos.

Objetivos Específicos

- ✓ Aprender criticamente os conceitos de instrumentalidade, competências e do instrumental técnico elaborado pelo Serviço Social na sua historicidade.
- ✓ Refletir sobre a divisão social do trabalho, trabalho manual e intelectual e seus desdobramentos no saber técnico e político do assistente social.
- ✓ Analisar o cotidiano do exercício profissional e suas diferentes racionalidades e formas de intervenção na atualidade.
- ✓ Construir conhecimentos e habilidades na utilização de instrumentos e técnicas no exercício profissional do assistente social.

Conteúdo Programático

Apresentação da disciplina

- Apresentação do Plano de Ensino, discussão do Programa da Disciplina e organização



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

das aulas a partir da realidade das/dos discentes e docente.

- Orientação sobre o plano de ensino na modalidade presencial: conteúdo programático, metodologia, bibliografia, frequência e avaliação.

Unidade I – As dimensões da Intervenção Profissional

- ✓ Relações entre direção social, projeto profissional e dimensões da intervenção;
- ✓ As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa na historiografia da profissão;
- ✓ Instrumentalidade e competências no exercício profissional.

Bibliografia básica

BAPTISTA, M. V. Prática Social/Prática Profissional: a natureza complexa das relações profissionais cotidianas. BAPTISTA, M. V. & BATTINI, O. **A Prática Profissional do Assistente Social**. São Paulo, CNPq/Veras, 2009. (p. 13-27)

TRINDADE, Rosa L. Predes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais. In: SANTOS, C. M.; BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). **A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. 3ª ed. São Paulo, Cortez, 2017. (p. 77 a108)

Unidade II: O espaço institucional e a construção das competências no exercício profissional

- ✓ O caráter contraditório das instituições e o espaço sócio-ocupacional do Serviço Social;
- ✓ O conhecimento da vida cotidiana e o exercício profissional;
- ✓ Relações de poder, competências e direção sócio-política.

Bibliografia básica

GUERRA, Y. A. D.. A instrumentalidade no trabalho do assistente social. **Capacitação em Serviço Social e Política Social. O trabalho do assistente social e as políticas sociais**. Módulo 4, Brasília, CFESS/ABEPSS-UNB/CEAD, 1999. (p. 53-63)

RIOS, Terezinha Azerêdo. Dimensões da Competência. Cap. 3. **Compreender e Ensinar: por uma docência da melhor qualidade**. São Paulo, Cortez, 2001, p. 93-109.

Unidade III – Os instrumentos e técnicas como um dos elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa

- ✓ Trabalho, sociedade tecnológica e desenvolvimento das forças produtivas;
- ✓ O saber técnico e a cisão entre trabalho intelectual e manual;
- ✓ Fundamentação teórico-crítica e concepções sobre o instrumental técnico: trajetória histórica e debate contemporâneo;



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

✓ O instrumental técnico em Serviço Social: sua construção e utilização diante dos desafios e tendências das mudanças socioinstitucionais contemporâneas.

Bibliografia básica

TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas sociais e projetos profissionais. In **Revista Temporalis/Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social**, 2 ed. Ano 2, n.4 (jul/dez, 2001) Brasília: ABEPSS, Gráfica Odisséia, 2004, p. 21-42.

SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumental Técnico e o Serviço Social. In: SANTOS, C. M.; BACKX, S.; GUERRA, Y. (Org.). **A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. 3ª ed. São Paulo, Cortez, 2017. (p. 109 a 126)

SANTOS, Claudia Mônica dos. Instrumentos e Técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social. **Libertas**, Juiz de Fora, v.4 e 5, n. especial, jan-dez/2004, jan-dez / 2005. (p. 220-246)

CHAUI, M. O. O discurso competente. In: **Cultura e democracia: o discurso competente e outras falas**. São Paulo, Cortez, 11ª, 1993. (p. 15-25).

Referências Complementares

ALMEIDA, Ney Luiz Teixeira de. ALENCAR, Mônica Maria Torres de Alencar. **Serviço Social: trabalho e Políticas públicas**. São Paulo: Saraiva, 2011 (p. 141-171).

CABRAL, Sheylla Beatriz. **CHEGUEI NA PRÁTICA, E AGORA?** Um estudo sobre os conhecimentos teóricos e práticos operacionalizados por assistentes sociais residentes do HU/UFSC. [Dissertação]. Universidade Federal de Santa Catarina; Centro Sócio-Econômico, Programa de Pós-Graduação em Serviço Social, Florianópolis/SC, 2022.

CFESS. Assistente Social: profissional de luta, profissional presente! In **É Notícia**, boletim anual conjunto CFESS/CRESS. Ano 1, edição nº1, maio 2015, Brasília, DF.
<http://www.cfess.org.br/arquivos/JornalConjuntoCFESS-CRESS-PrimeiraEdicao.pdf>

COELHO, Marilene. Imediaticidade na prática profissional do assistente social. in FORTI, V & GUERRA, Y. **Serviço Social: temas, textos e contextos**. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.23-43).

FORTI, V. & GUERRA, Y. “Na prática a teoria é outra?” in FORTI, V & GUERRA, Y. **Serviço Social: temas, textos e contextos**. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010, p.3-21).

GUERRA, Y. **No que se sustenta a falácia de que “na prática a teoria é outra?”**. In IIº Seminário Nacional Estado e Políticas Sociais no Brasil. Cascavel, Unioeste, 2005. Mesa Coordenada Eixo

Temático: Formação Profissional/Fundamentos/História-Teoria Método, Comunicação Oral – Ensaio teórico. Disponível em:
<http://www.cressrn.org.br/files/arquivos/5psf5T389obx1M5sq112.pdf>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

IAMAMOTO, Marilda. Competência e Formação Profissional. In IAMAMOTO, M. **Renovação e Conservadorismo no Serviço Social: ensaios críticos**. São Paulo, Cortez, 1992, p. 182-192.

MATOS, Maurílio Castro de. Considerações sobre atribuições e competências profissionais de assistentes sociais na atualidade. In **Revista Serviço Social e Sociedade**, nº 124. São Paulo, Cortez, 2015, p. 678-698.

NETTO, J. P. & FALCÃO, M. C. **Cotidiano: conhecimento e crítica**. São Paulo, Cortez, 1987. RIOS, Terezinha Azerêdo. **Ética e Competência**. São Paulo, Cortez, 1993.

ROVAI, Esméria. (org.) **Competência e competências: contribuição crítica ao debate**. São Paulo, Cortez, 2010.

SANTOS, Cláudia Mônica. **Na Prática a Teoria é Outra?** Mitos e dilemas na relação entre teoria e prática, instrumentos e técnicas no Serviço Social. Rio de Janeiro, Lumen e Juris, 2010.

SOUZA, Rosany B. e AZEREDO, Verônica G. O Assistente Social e a Ação Competente: a dinâmica cotidiana. In **Revista Serviço Social e Sociedade**, nº 80. São Paulo, Cortez, 2004, p. 48-58.

Procedimentos Metodológicos

Da carga horária:

A carga horária total de 72 horas/aula da disciplina será realizada mediante ensino presencial.

As aulas terão como principal modelo o diálogo entre alunas(os) e professora partindo da exposição do tema previamente acordado sobre o qual terão sido indicadas leituras e material complementar de acordo com o planejamento e cronograma. Durante os encontros semanais poderão ser utilizados complementos como recursos audiovisuais e/ou outras propostas eventualmente acordadas junto a turma ou que se façam pertinentes a partir da avaliação docente do engajamento da turma.

Todo o material de estudo será disponibilizado via *Moodle*.

Situações específicas poderão ser acordadas junto a turma, ou em situações particulares a professora poderá ser contactada para que seja encontrada melhor solução sem prejuízos a qualquer aluna(o).

Da liberdade de ensino e de pensamento:*

As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do professor, pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais fica proibida a gravação, fotografia e filmagem das aulas. O(a) estudante que desrespeitar esta



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

Dos direitos autorais e de uso de imagem:*

Videoaulas, gravações, slides e exercícios serão produzidos especificamente para essa disciplina/turma, e para utilização na plataforma Moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada. Não será permitido gravar, fotografar ou copiar as aulas disponibilizadas no Moodle. O uso não autorizado de material original retirado das aulas constitui violação de direitos autorais, conforme a Lei nº 9.610/98 – Lei de Direitos Autorais.

* A base original deste plano de ensino foi construída por docentes que ministraram anteriormente a referida disciplina. Deste modo, permanece aqui as recomendações por eles indicadas.

Avaliação

A avaliação da disciplina ocorrerá por meio de três atividades, conforme a seguir:

AVALIAÇÃO	ATIVIDADE	NOTA	CARÁTER	CRITÉRIOS
Avaliação 1	Construção de Fichamento de um dos textos da unidade I (livre escolha do discente)	00-05	Individual	Criatividade, organização e caráter acadêmico do material, capacidade de apreensão dos conteúdos e dos textos, capacidade crítica, sequência lógica das ideias e articulação dos assuntos, capacidade de relacionar os conteúdos com a realidade.
Avaliação 2	Avaliação em Sala	00-05	Dupla	Criatividade, organização e caráter acadêmico do material, capacidade de apreensão dos conteúdos e dos textos, capacidade crítica, sequência lógica das ideias e articulação dos assuntos, capacidade de relacionar os conteúdos com a realidade.
Avaliação 3	Rodo de Conversa para articulação dos textos ao contexto da prática profissional (espaços sócio-ocupacionais/	00-10	Grupo (Formação de cinco grupos)	Criatividade, capacidade de apreensão dos conteúdos e dos textos, capacidade crítica, sequência lógica das ideias e articulação dos



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

	pensando a participação de profissionais inseridos nestes espaços)			assuntos, capacidade de relacionar os conteúdos com a realidade.
--	--	--	--	--

A nota final será computada através do somatório da **Avaliação 1** e **Avaliação 2**, cujo resultado será somado à **Avaliação 3** para cálculo da média simples.

$$\begin{aligned} A1 + A2 &= X \\ X + A3 &= Y/2 = \text{Nota Final} \end{aligned}$$

A recuperação, para as/os estudantes com frequência suficiente e cuja nota final seja entre 3,0 e 5,5 pontos, será realizada no final do semestre na data que consta no cronograma e implicará na realização de uma atividade presencial versando sobre o conteúdo total da disciplina.

Frequência

A frequência mínima da disciplina é de presença em 75% das horas/aula. De acordo com a carga horária distribuída por dias/aula, será possível a ausência do/da discente em 04 dias (dias letivos conforme cronograma).

Alterações propostas e Justificativa

O referido plano de aula fica sujeito ao desenvolvimento das atividades durante o semestre letivo e levará em consideração a adaptação e realidade da turma ao qual se aplica.

CRONOGRAMA DAS AULAS*

Data	Conteúdo	Atividades	Referências
1ª semana 07/03/2023	Apresentação: Apresentação do plano de ensino Espaço de apresentação dos estudantes	<ul style="list-style-type: none"> * Leitura e apropriação do Plano de Ensino. * Discussão e dúvidas/ expectativas e realidade das/dos discentes. 	Plano de ensino Programa de Disciplina Cronograma Introdução ao textos da Unidade I
2ª semana 14/03/2023	Unidade I: As dimensões da Intervenção Profissional	<ul style="list-style-type: none"> * Direcionamento de leitura e discussão do texto de BAPTISTA. * Levantamento de questões e discussão. 	BAPTISTA, M. V. Prática Social/Prática Profissional: a natureza complexa das relações profissionais cotidianas.
3ª semana 21/03/2023		<ul style="list-style-type: none"> * Direcionamento de leitura e discussão do Texto de TRINDADE. * Levantamento de questões e discussão. 	TRINDADE, Rosa L. Predes. Ações profissionais, procedimentos e instrumentos no trabalho dos assistentes sociais nas políticas sociais.
4ª semana 28/03/2023		<ul style="list-style-type: none"> * Orientações para elaboração da primeira avaliação (Atividade 1); * Leitura do texto: CFESS. Assistente Social: profissional de luta, profissional presente! 	CFESS. Assistente Social: profissional de luta, profissional presente! In <i>É Notícia</i> , boletim anual conjunto CFESS/CRESS. Ano 1, edição nº1, maio 2015, Brasília, DF. http://www.cfess.org.br/arquivos/JornalConjuntoCFESS-CRESS-PrimeiraEdicao.pdf
5ª semana 04/04/2023		ENTREGA DA ATIVIDADE AVALIATIVA 1	-----
6ª semana 11/04/2023		Unidade II: O espaço institucional e a construção das competências no exercício profissional	<ul style="list-style-type: none"> * Direcionamento de leitura e discussão do texto de GUERRA; * Levantamento de questões e discussão.
7ª semana 18/04/2023	<ul style="list-style-type: none"> * Direcionamento de leitura e discussão do texto de GUERRA; * Levantamento de questões e discussão. 		Texto de RIOS, Terezinha (2001).
8ª semana			CABRAL, Sheylla Beatriz.

25/04/2023		<ul style="list-style-type: none"> * Atividade “Cheguei na prática e agora?” * Encerramento da Unidade II . 	CHEGUEI NA PRÁTICA, E AGORA? Um estudo sobre os conhecimentos teóricos e práticos operacionalizados por assistentes sociais residentes do HU/UFSC. [Dissertação]. Universidade Federal de Santa Catarina; Centro Sócio-Econômico, Programa de Pós-Graduação em Serviço Social, Florianópolis/SC, 2022.
9ª semana 02/05/2023		ATIVIDADE AVALIATIVA 2 (Em sala)	Textos da Unidade II
10ª semana 09/05/2023	Unidade III Os instrumentos e técnicas como um dos elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa	Roda de Conversa com Profissional Convidada(o) EQUIPE 1 ATIVIDADE AVALIATIVA 3	TRINDADE, R. L. P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas sociais e projetos profissionais.
11ª semana 16/05/2023		Roda de Conversa com Profissional Convidada(o) EQUIPE 2 ATIVIDADE AVALIATIVA 3	SARMENTO, Helder Boska de Moraes. Instrumental Técnico e o Serviço Social.
12ª semana 23/05/2023		Roda de Conversa com Profissional Convidada(o) EQUIPE 3 ATIVIDADE AVALIATIVA 3	SANTOS, Claudia Mônica dos. Instrumentos e Técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social.
13ª semana 30/05/2023		Roda de Conversa com Profissional Convidada(o) EQUIPE 4 ATIVIDADE AVALIATIVA 3	CHAUÍ, M. O. O discurso competente.
14ª semana 06/06/2023		Roda de Conversa com Profissional Convidada(o) EQUIPE 5 ATIVIDADE AVALIATIVA 3	FORTI, V. & GUERRA, Y. “Na prática a teoria é outra?”
15ª semana 13/06/2026		Fase final de avaliação da disciplina	<ul style="list-style-type: none"> * Encerramento da disciplina com avaliação dos discentes quanto o desenvolvimento das aulas.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

16ª semana 20/06/2023		RECUPERAÇÃO DA DISCIPLINA	-----
27/06/2023	PERÍODO RESERVADO PARA POSSÍVEIS REAJUSTES NO CALENDÁRIO DA DISCIPLINA		
04/07/2023			
11/07/2023			