

Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

1. Disciplina: Pesquisa em Serviço Social II

Código: DSS 7126

Professora: Dra. Maria del Carmen Cortizo

Carga horária: 72 ha - 4 créditos

2. Ementa

Revisão da literatura do tema da pesquisa. Coleta e organização dos dados quantitativos e qualitativos. Sistematização e análise dos dados. Elementos constitutivos do relatório de pesquisa. Devolução e socialização dos resultados da pesquisa. Experiência de execução de pesquisa.

3. Objetivo Geral

Conhecer as exigências metodológicas e oportunizar a execução de um projeto de pesquisa.

3.1. Objetivos Específicos

- Apreender os elementos necessários para coleta, sistematização e socialização dos dados da pesquisa.
- Realizar pesquisa de campo e elaborar relatório de pesquisa.

4. Conteúdo Programático

Unidade I - Conceitos introdutórios

- Revisão dos conteúdos trabalhados na disciplina DSS 7125 Pesquisa em Serviço Social I:
 - Principais perspectivas teórico-metodológicas na pesquisa social.
 - Tipos de pesquisa quantitativa, qualitativa e quanti-qualitativa.
 - Técnicas de pesquisa: questionários, entrevistas, história de vida, pesquisa etnográfica, observação participante, entre outras.
 - Elaboração do projeto de pesquisa: tema, problema, objetivos, metodologia.

Referências básicas:



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

BRUYNE, P; HERMAN, J; DE SCHOUTHEETE, M. **Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1982. Introdução e Cap. 1: O pólo epistemológico, p. 23-61; Cap. 2: Os processos discursivos, p. 63-98; Cap. 4: Os quadros de referência, p. 131-155.

GRAMSCI, Antonio. A chamada realidade do mundo exterior e Objetividade e realidade do mundo exterior. In: **Cadernos do Cárcere**, V1, p. 129-134 e 136-138.

MARX, Karl. **Teses sobre Feuerbach**. Disponível em: Arquivo Marxista na Internet: http://www.marxists.org/portugues/marx/1845/tesfeuer.htm.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia Científica.** São Paulo: Atlas, 1982. Cap. 2: Métodos científicos, p. 40-85.

Unidade II – O processo da pesquisa: projeto e execução

- Revisão da versão final do projeto de pesquisa elaborado na disciplina DSS 7125 Pesquisa em Serviço Social I.
- Preparação do exercício de realização da pesquisa a partir do projeto:
 - Revisão da literatura sobre o tema;
 - Definição do tipo de pesquisa e das técnicas a serem utilizadas;
 - Planejamento das etapas e cronograma da pesquisa.

Referências básicas:

ASTI VERA, Armando. **Metodologia da pesquisa científica**. Porto Alegre: Globo, 1976. Capítulo: O problema e o tema.

KERLINGER, F. N. Metodologia da Pesquisa em Ciências Sociais. Um tratamento conceitual. São Paulo, EPU/EDUSP, 1980. Cap. 3: Problemas, hipóteses e variáveis, p. 33-50.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** São Paulo, Atlas, 1995. Cap. 7: A operacionalização das variáveis, p. 81-90.

DESLANDES, Suelly Ferreira. A construção do projeto de pesquisa. In: MINAYO, M.C (Org.) **Pesquisa Social**. Petrópolis: Vozes, 1994.

HIRANO, Sedi, **Pesquisa Social**. Projeto e planejamento. São Paulo: T. A. Queiroz, 1979, p. 193-213.



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

Referências sobre técnicas de pesquisa:

1) Tipos de técnicas de pesquisa em ciências sociais: exploratória, descritiva, correlacional, explicativa

SAMPIERI, Roberto Hernández, et alli. **Metodología de la investigación**. Cap. 4: Definición del tipo de investigación a realizar: basicamente exploratória, descriptiva, correlacional o explicativa, p. 57 a 63.

2) Tipos de técnicas de pesquisa em ciências sociais: quantitativas e qualitativas

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social**: Métodos e técnicas, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 5: Métodos quantitativos e qualitativos, p. 70-89.

MINAYO, Maria Cecilia de S.; Sanches, Odécio. Quantitativo-Qualitativo: oposição ou complementariedade? In: **Cadernos de Saúde Pública**, 9(3), jul/set. 1993: p. 239-262.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social**: Métodos e técnicas, 3° Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 6: Pesquisa qualitativa válida e crítica, p. 90-103.

- 3) Técnicas qualitativas mais utilizadas:
- a) Pesquisa participante. Pesquisa-ação (ou pesquisa-intervenção)

DEMO, Pedro. Elementos metodológicos da pesquisa participante. In: Carlos Rodrigues Brandão, **Repensando a pesquisa participante**, p. 104-130.

THIOLLENT, Michel. Notas para o debate sobre pesquisa-ação. In: Carlos Rodrigues Brandão, **Repensando a pesquisa participante**, p.82-103.

b) Estudos de caso

BECKER, Howard S. **Métodos de pesquisa em Ciências Sociais**. Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais. São Paulo: Hucitec, 1994, p. 117-133.

BRUYNE, P; HERMAN, J; DE SCHOUTHEETE, M. **Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1982. Cap. 8: Os modos de investigação, item 1, Os estudos de caso, p. 224-227.

c) Histórias de vida



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

NOGUEIRA, Oracy. **Pesquisa social:** Introdução às suas técnicas. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1975. Cap. 14: A história-de-vida, p. 137-148.

HAGUETTE, Teresa Maria Frota. **Metodologias qualitativas na sociologia**. Cap. VII: A historia de vida. Petrópolis: Vozes, 2001, p. 79-91

d) Entrevista

THIOLLENT, Michel. **Crítica metodológica, investigação social e enquete operária**, 2° ed., São Paulo: Polis, 1981. Cap. III: O processo da entrevista, p. 79-99.

4) Técnicas quantitativas mais utilizadas:

a) Medição de opiniões - Questionário

ALMEIDA, Alberto Carlos. **Como são feitas as pesquisas eleitorais e de opinião**. Rio de Janeiro: FGV, 2002. Cap. 3: O questionário, pp. 77-99.

b) Medição de atitudes e valores - Escala de atitudes

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social**: Métodos e técnicas, 3° Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 17: Medição de atitudes, p. 265-274, e Cap. 18: Formulação de itens para testes e escalas de atitudes, p. 275-295.

c) Introdução à construção de amostras

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social**: Métodos e técnicas, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 10: Elementos de Teoria da Amostragem, p. 157-173.

Unidade III – O processo da pesquisa: relatório final

- Conhecendo trabalhos de pesquisa em nível de pós-graduação em Serviço Social.
- Exercício de elaboração do relatório final de pesquisa.
- Apresentação do relatório final da pesquisa.

Referências básicas:

SAVICKAS, Mark L. Como redigir um relatório de pesquisa: finalidades e problemas em artigos científicos. **Revista Brasileira de Orientação Profissional**, 2009, 10(1), pp.



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

7-10. Disponível em: < http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v10n1/v10n1a03.pdf>. Acesso em 10/07/24.

UNIVERSIDAD DE SÃO PAULO. INSTITUTO DE ASTRONOMIA, GEOFÍSICA E CIÊNCIAS ATMOSFÉRICAS. Guia para escrever um relatório. Disponível em: < https://www.iag.usp.br/~eder/guia_relatorio.pdf>. Acesso em 12/07/2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA/ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E INOVAÇÃO. Modelo de relatório PIBIC/UFSC. Disponível em: http://pibic.propesq.ufsc.br/relatorios/>. Acesso em 12/07/2024.

Dissertações de Mestrado e Doutorado do PPGSS a serem selecionadas conforme os temas de pesquisa de interesse da turma.

5. Metodologia

O conteúdo programático será desenvolvido através de aulas presenciais com apresentação dos conteúdos disciplinares a partir das referências básicas e de referências complementares, conforme planejamento no cronograma, seguido de debate com as(os) estudantes; apresentação de pesquisas de egressos do Programa de Pós-graduação em Serviço Social/PPGSS em nível de mestrado, doutorado e pós-doutorado; seminários sobre as técnicas de pesquisa apresentados pela turma; socialização e discussão dos projetos e dos relatórios de pesquisa; exercícios de pesquisa a partir dos projetos.

A totalidade do material das referências básicas estará disponível na sala da disciplina no Moodle.

6. Frequência e avaliação

- 6.1. A **frequência** mínima da disciplina é de presença em 75% das horas/aula.
- 6.2. A **avaliação** da disciplina será realizada através de duas atividades realizadas nas datas que constam no cronograma: a primeira avaliará o projeto de pesquisa a ser desenvolvido no marco da disciplina; a segunda terá como referência para a avaliação o relatório final da pesquisa desenvolvida na disciplina. Cada avaliação vale até 10 pontos. A nota final resultará da media simples das duas notas obtidas.

Serão critérios de avaliação do projeto: coerência e consistência teórico-metodológica; pertinência e manejo das categorias teóricas constantes das referências bibliográficas; qualidade da redação na estruturação do texto e utilização do português culto; utilização correta das normas da ABNT que correspondam e da normalização conforme consta em https://portal.bu.ufsc.br/normalizacao/> e da utilização de referências conforme https://more.ufsc.br/>.

Serão critérios para a avaliação do relatório final da pesquisa (apresentação escrita e socialização oral) os mesmos critérios utilizados para a avaliação dos trabalhos de conclusão de curso – TCC, no Curso de Graduação em Serviço Social:



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

Critérios para a avaliação do relatório escrito	Nota (cada item vale de 0 a 1,2)
1) Clareza e coerência na abordagem do objeto de estudo	1,2
2) Capacidade de situar o objeto dentro do contexto histórico-social e da intervenção profissional do/a assistente social	1,2
3) Sistematização e análise dos dados	1,2
4) Redação, apresentação, uso das normas técnicas (conforme < https://portal.bu.ufsc.br/normalizacao/ > e < https://more.ufsc.br/ >) e dos princípios éticos que orientam os trabalhos acadêmicos e da profissão.	1,2
5) Linguagem correta, objetiva e clara na apresentação descritiva e gráfica e uso de terminologia acadêmica	1,2
Nota parcial: (soma das notas acima)	
Critérios para avaliação da apresentação oral do relatório de pesquisa	Nota (cada item vale de 0 a 1,0)
1) Contextualização do tema e a definição clara do objeto de pesquisa	1
2) Forma de apresentação do trabalho e domínio do conteúdo da monografia, habilidade de comunicação, competência discursiva	1
3) Capacidade argumentativa ao responder os questionamentos da banca examinadora	1
4) Coerência entre o que foi apresentado e o que está efetivamente escrito na monografia (análise e síntese do trabalho)	1
Note manufal (some desprise)	
Nota parcial: (soma das notas acima)	

Nos casos plenamente justificados em que seja procedente a segunda chamada de alguma das avaliações será marcada outra data para entrega do projeto e/ou do relatório.

A recuperação, para as(os) estudantes com frequência suficiente e cuja nota final seja entre 3,0 e 5,5 pontos, será realizada no final do semestre na data que consta no cronograma e implicará na entrega do projeto e do relatório de pesquisa devidamente corrigidos.



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

7. Cronograma das aulas e avaliações

Aula	Data	Conteúdo	Referências
1	26/08		
2	06/09	Apresentação da disciplina	Plano de ensino
3	13/09	Revisão dos conteúdos trabalhados na disciplina DSS 7125/Pesquisa em Serviço Social I	BRUYNE, P; HERMAN, J; DE SCHOUTHEETE, M. Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1982. Introdução e Cap. 1: O pólo epistemológico, p. 23-61; Cap. 2: Os processos discursivos, p. 63-98; Cap. 4: Os quadros de referência, p. 131-155. GRAMSCI, Antonio. A chamada realidade do mundo exterior e Objetividade e realidade do mundo exterior. In: Cadernos do Cárcere, V1, p. 129-134 e 136-138.
			MARX, Karl. Teses sobre Feuerbach . Disponível em: Arquivo Marxista na Internet: http://www.marxists.org/portugues/marx/1845/tesfeuer.htm >. LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Metodologia Científica. São Paulo: Atlas, 1982. Cap. 2: Métodos científicos, p. 40-85.
4	20/09	Revisão da versão final do projeto de pesquisa elaborado na disciplina DSS 7125/Pesquisa em Serviço Social I.	ASTI VERA, Armando. Metodologia da pesquisa científica. Porto Alegre: Globo, 1976. Capítulo: O problema e o tema. KERLINGER, F. N. Metodologia da Pesquisa em Ciências Sociais. Um tratamento conceitual. São Paulo, EPU/EDUSP, 1980. Cap. 3: Problemas, hipóteses e variáveis, p. 33-50. GIL, A. C. Métodos e técnicas de pesquisa social. São Paulo, Atlas, 1995. Cap. 7: A operacionalização das variáveis, p. 81-90.
5	27/09	Preparação do exercício de realização de pesquisa a partir do projeto	DESLANDES, Suelly Ferreira. A construção do projeto de pesquisa. In: MINAYO, M.C (Org.) Pesquisa Social . Petrópolis: Vozes, 1994. HIRANO, Sedi, Pesquisa Social . Projeto e planejamento. São Paulo: T. A. Queiroz, 1979, p. 193-213.
6	04/10	Socialização dos projetos	Projetos de pesquisa
7	11/10	Socialização dos projetos	Projetos de pesquisa
8	18/10	, in the second	Avaliação 1: Entrega do projeto de pesquisa
8	18/10	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes	Técnicas qualitativas mais utilizadas: a) Pesquisa participante. Pesquisa-ação (ou pesquisa-intervenção) DEMO, Pedro. Elementos metodológicos da pesquisa



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

		Exercícios de pesquisa a partir dos projetos	participante. In: Carlos Rodrigues Brandão, Repensando a pesquisa participante, p. 104-130. THIOLLENT, Michel. Notas para o debate sobre pesquisa-ação. In: Carlos Rodrigues Brandão, Repensando a pesquisa participante, p.82-103. b) Estudos de caso BECKER, Howard S. Métodos de pesquisa em Ciências Sociais. Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais. São Paulo: Hucitec, 1994, p. 117-133. BRUYNE, P; HERMAN, J; DE SCHOUTHEETE, M. Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1982. Cap. 8: Os modos de investigação, item 1, Os estudos de caso, p. 224-227.
9	25/10	V SENASS Seminário Nacional, Serviço Social, Trabalho e Política Social	Mesa redonda de encerramento: "Serviço Social e produção de conhecimento". Palestrantes: Prof.ª Dra. Inez Terezinha Stampa (PUC/Rio) e Prof.Dr. Ricardo Lara (PPGSS/UFSC). Mediadora: Prof.ª Dra. Keli Regina Dal Prá (PPGSS/UFSC).
10	01/11	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes Exercícios de pesquisa a partir dos projetos	c) Histórias de vida NOGUEIRA, Oracy. Pesquisa social: Introdução às suas técnicas. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1975. Cap. 14: A história-de-vida, p. 137-148. HAGUETTE, Teresa Maria Frota. Metodologias qualitativas na sociologia. Cap. VII: A historia de vida. Petrópolis: Vozes, 2001, p. 79-91 d) Entrevista THIOLLENT, Michel. Crítica metodológica, investigação social e enquete operária, 2° ed., São Paulo: Polis, 1981. Cap. III: O processo da entrevista, p. 79-99.
11	08/11	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes Exercícios de pesquisa a partir dos projetos	Técnicas quantitativas mais utilizadas: a) Medição de opiniões – Questionário ALMEIDA, Alberto Carlos. Como são feitas as pesquisas eleitorais e de opinião. Rio de Janeiro: FGV, 2002. Cap. 3: O questionário, pp. 77-99. b) Medição de atitudes e valores - Escala de atitudes RICHARDSON, Roberto Jarry. Pesquisa social: Métodos e técnicas, 3° Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 17: Medição de atitudes, p. 265-274, e Cap. 18: Formulação de itens para testes e escalas de atitudes, p. 275-295. c) Introdução à construção de amostras RICHARDSON, Roberto Jarry. Pesquisa social: Métodos e técnicas, 3° Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 10: Elementos de Teoria da Amostragem, p. 157-173.
12	15/11	Feriado	



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

			T
13	22/11	Conversatório	Dissertações e teses do PPGSS
		com egressos	
		do PPGSS	
14	29/11	Apresentação	Relatórios de pesquisa
		dos relatórios	
15	06/12	Apresentação	Relatórios de pesquisa
		dos relatórios	
16	13/12		Avaliação 2: Entrega do relatório de pesquisa
17	20/12		Recuperação: Entrega do projeto e do relatório de pesquisa com
			as correções indicadas pela docente.

8. Referências Complementares

ABEPSS. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENSINO E PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL. Pesquisa e produção de conhecimento em serviço social. **Temporalis**. Brasília, ano 5, n. 9, 2005.

BABBIE, Earl. **Métodos de pesquisa de** *Survey*. Belo Horizonte: Editora UFMG, 1999. Cap. 2: A ciência e as ciências sociais, p. 57-76.

CHALMERS, Alan F. O que é ciência afinal? São Paulo: Brasiliense, 1999.

CHEPTULIN, Alexandre. **A dialética materialista**: categorias e leis da dialética. São Paulo: Alfa-Omega, 1982.

FALS BORDA, Orlando. Aspectos teóricos da pesquisa participante. In: Carlos Rodrigues Brandão. **Pesquisa Participante**. São Paulo: Brasiliense, 1988.

FEYERABEND, Paul K. Contra o método. Rio de Janeiro: F. Alves, 1989.

FOUCAULT, Michel. As palavras e as coisas. São Paulo: Martins Fontes, 1999.

GOODE, William J.; HATT, Paul K. **Métodos em Pesquisa social**. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1973. Cap. 6: Elementos básicos do método científico: hipóteses, p. 74-97.

KUHN, Thomas S. A estrutura das revoluções científicas. São Paulo: Perspectiva, 2001.

LAKATOS, Imre. La metodología de los programas de investigación científica. Madrid: Alianza, 1983.

LIMA, Telma C. S.; MIOTO, Regina C. T. Procedimentos metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. **Revista Katálysis**. Florianópolis, v. 10, 2007. Edição especial.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec, 2004.

PESQUISA em Serviço Social. **Revista Katálysis**. Florianópolis, v. 10, 2007. Edição especial.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social**: Métodos e técnicas. São Paulo: Atlas 1999.

SANTOS, Boaventura de Sousa. "Da ciência moderna ao novo senso comum". In: A crítica da razão indolente: contra o desperdício da experiência. São Paulo: Cortez, 2001.



Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

WEBER, Max. A objetividade do conhecimento nas ciências sociais. São Paulo: Ática, 1979.

Observações:

1) A docente ficará a disposição das(os) estudantes para questões relacionadas à disciplina em horário a ser definido em cada caso. 2) O cronograma previsto poderá sofrer alterações. 3) Resulta aplicável em todos os casos a Resolução N. 017/CUn/97, Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC, e demais normativas pertinentes.