



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO SOCIOECONÔMICO  
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL  
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900  
FLORIANÓPOLIS / SC  
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990  
dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

## DISCIPLINA OBRIGATÓRIA: PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL II

### IDENTIFICAÇÃO

Carga horária: 72h/a | 4h/a semanais

Código: DSS 7126 Turma: 07309 [4ª FM] Fase: 7ª / 2025.1

Professora: Dra. Betina Ahlert

E-mail: [betina.ahlert@ufsc.br](mailto:betina.ahlert@ufsc.br)

Horário de aula: Quartas-feiras, das 08h20min às 11h50min na sala 105

Forma de atendimento: quintas-feiras, das 14h às 17h.

### PROGRAMA DE DISCIPLINA

#### 1 EMENTA

Revisão da literatura do tema da pesquisa. Coleta e organização dos dados quantitativos e qualitativos. Sistematização e análise dos dados. Elementos constitutivos do relatório de pesquisa. Devolução e socialização dos resultados da pesquisa. Experiência de execução de pesquisa.

#### 2 OBJETIVOS

##### 2.1 Objetivo geral

Conhecer as exigências metodológicas e oportunizar a elaboração de um projeto de pesquisa.

##### 2.2 Objetivos específicos

- Realizar a revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa;
- Aprender os elementos necessários para coleta e sistematização dos dados de pesquisa.
- Elaborar um projeto de pesquisa científica de acordo com a ética em pesquisa e com as Normas da ABNT
- Compreender a importância da socialização dos dados da pesquisa.

#### 3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

##### Unidade I – O planejamento da pesquisa científica

- Recuperação do debate sobre o tema, delimitação do tema, problema, questões norteadoras, objetivos e justificativa de pesquisa (conteúdos trabalhados na Disciplina de Pesquisa em Serviço Social I);
- O ciclo de pesquisa;
- Pesquisa qualitativa, quantitativa e quanti-qualitativa.

##### Referência básica

PRATES, Jane Cruz. A pesquisa social a partir do paradigma dialético crítico: do projeto à análise de dados. *In*: FERNANDES, Idília. PRATES, Jane Cruz (Orgs.). **Diversidade e Estética em Marx e Engels**. Campinas: Papel Social, 2016.

##### Unidade II – Revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa e a pesquisa bibliográfica

- A construção de categorias temáticas e a fundamentação teórica do projeto de pesquisa;

- A metodologia de pesquisa para o Trabalho de Conclusão de Curso - pesquisa bibliográfica e levantamento bibliográfico;
- Estado da arte como estratégia de pesquisa bibliográfica.

### Referência básica

FERREIRA, Norma Sandra de Almeida. As pesquisas denominadas Estado da Arte. **Revista Educação & Sociedade**, ano XXIII, n o 79, Agosto/2002. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/es/v23n79/10857.pdf>.

LIMA, Telma Cristina Sasso de. MIOTO, Regina Célia Tamaso. Procedimentos Metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. **Revista Katálysis**. Florianópolis v. 10 n. esp. p. 37-45 2007. Florianópolis, 2007. Disponível em [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1414-49802007000300004](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-49802007000300004).

PRATES, Jane Cruz. A pesquisa social a partir do paradigma dialético crítico: do projeto à análise de dados. *In*: FERNANDES, Idília. PRATES, Jane Cruz (Orgs.). **Diversidade e Estética em Marx e Engels**. Campinas: Papel Social, 2016.

### Unidade III – Metodologia: técnicas de coleta de dados de pesquisa

- Análise documental.
- Instrumentos de coleta de dados de pesquisa de campo: estudo de caso, entrevistas, questionários, grupo focal, história oral, observação participante.
- Amostragem de pesquisa.

### Referência básica

DIAS, Cláudia Augusto. **Grupo Focal**: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. *Informação & Sociedade: Estudos*, 10(2), 2000.

GIL, Antônio Carlos. **Técnicas de Pesquisa em Economia e Elaboração de Monografia**. São Paulo: Editora Atlas, 2000.

GÜNTHER, Hartmut. **Como elaborar um questionário**. Série Planejamento da Pesquisa em Ciências Sociais, n. 01. Brasília/DF, 2003.

PRATES, Jane Cruz. PRATES Flávio. Problematizando o uso da técnica de Análise Documental no Serviço Social e no Direito. **Revista Sociedade em Debate**. Pelotas, 15(2): 111-125, jul.-dez./2009. Disponível em: <http://revistas.ucpel.tche.br/index.php/rsd/article/view/356/313>. Acesso em 20 abr 2020.

BRANDÃO, Carlos Rodrigues. BORGES, Maristela Correa. A pesquisa participante: um momento da educação popular. Programa de Educação continuada em Educação, Saúde e Culturas Populares. Disponível em: [file:///C:/Users/asbet/Downloads/Brandao\\_pesquisa\\_participante.pdf](file:///C:/Users/asbet/Downloads/Brandao_pesquisa_participante.pdf)

VALLADARES, Licia. Os dez mandamentos da observação participante. *Revista Brasileira de Ciências Sociais* - Vol. 22, nº. 63 (Resenha do livro: William Foote WHYTE. Sociedade de esquina: a estrutura social de uma área urbana pobre e degradada. Tradução de Maria Lucia de Oliveira. Rio de Janeiro, Jorge Zahar, 2005).

BECKER, Howard S. Métodos de pesquisa em Ciências Sociais. Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais. São Paulo: Hucitec, 1994, p. 117-133.

#### **Unidade IV – Análise de dados coletados na pesquisa. Relatório de pesquisa e socialização de dados.**

- Análise de dados (análise de conteúdo);
- Elaboração do cronograma de pesquisa;
- Apresentação e debate dos projetos de pesquisa na área de Serviço Social de acordo com a ética em pesquisa e com as normas da ABNT;
- Discussão sobre a importância e estratégias de devolução dos dados de pesquisa.

#### **Referências básicas**

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. Lisboa, 1977.

MORAES, Roque. **Análise de Conteúdo**. Revista Educação, Porto Alegre, v. 22, n. 37, p. 7-32, 1999. Disponível em: [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4125089/mod\\_resource/content/1/Roque-Moraes\\_Analise%20de%20conteudo-1999.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4125089/mod_resource/content/1/Roque-Moraes_Analise%20de%20conteudo-1999.pdf). Acesso em 20 abr. 2020.

Observação: apresentação dos projetos de pesquisa com 2 debatedores/as na turma.

### **4 METODOLOGIA**

#### **4.1 Procedimentos metodológicos**

a) Encontros na modalidade presencial, utilizando como procedimentos metodológicos: exposição-dialogada, *PowerPoint*; leitura de textos; orientação individual e/ou grupal; levantamentos de pesquisas que utilizam diferentes formas de coleta de dados; identificação de abordagens e técnicas de pesquisa. Serão realizados exercícios para construção da revisão bibliográfica/fundamentação teórica e metodologia de pesquisa. Aulas em laboratório de informática. Participação em curso sobre base de dados na Biblioteca Universitária (BU).

Cabe registrar que os procedimentos metodológicos previstos para a disciplina poderão sofrer alterações, considerando a realidade apresentada pelas/os estudantes matriculadas/os e a avaliação processual no decorrer do semestre.

Discussões sobre técnicas de coleta de dados de pesquisa serão realizadas com atividades de grupos, onde as/os estudantes buscarão apresentar pesquisas já realizadas na área do Serviço Social e/ou áreas afins que utilizaram cada uma das técnicas de coleta de dados.

Apresentação final do projeto de pesquisa. Cada estudante apresentará seu projeto de pesquisa e outros dois estudantes serão responsáveis por fazer sua leitura e debatê-lo junto com a docente.

Aulas práticas para a elaboração do projeto de pesquisa e relatórios sobre questões metodológicas de projetos e dissertações. Serão realizadas orientações grupais e individuais de pesquisa.

A elaboração do projeto de pesquisa será realizado por etapas, de acordo com cronograma da disciplina. Serão também entregues por etapas, respeitando os conteúdos trabalhados na disciplina e as normas da ABNT.

O projeto deverá ser apresentado obedecendo às seguintes etapas (datas estabelecidas em cronograma):

- Primeira etapa: Organização em formato de projeto do quadro elaborado na disciplina de Pesquisa em Serviço Social I e da justificativa de pesquisa.

- Segunda etapa: fundamentação teórica (revisão bibliográfica) para o projeto de pesquisa.

- Terceira etapa: metodologia de pesquisa (com exceção da análise de dados);

- Quarta etapa: procedimento para análise de dados e cronograma (versão final do projeto nesta disciplina).

#### 4.2 Da liberdade de ensino e de pensamento

As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do (a) docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do (a) docente, pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais, fica proibida a gravação e filmagem das aulas. O/A estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito (a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução nº. 017<sup>1</sup>/CUn/1997 (UFSC, 1997).

### 5 AVALIAÇÃO

**5.1 Trabalhos em grupo sobre as técnicas de coleta de dados de metodologia de pesquisa (P: 10,0 pontos):** conforme cronograma, nas datas que serão estudadas as técnicas de coleta de dados em pesquisa, cada um dos seis grupos, apresentará pesquisas Trabalho de Conclusão de Curso, dissertações de mestrado e teses de doutorado onde foram aplicados as referidas técnicas e instrumentos de pesquisa.

**5.2 Entregas parciais do projeto de pesquisa (P: 10,0 pontos):** serão consideradas as entregas parciais do projeto de pesquisa, considerando as datas previstas e as correções realizadas conforme orientações da docente.

**5.3 Apresentações dos projetos de pesquisa e debates dos projetos dos colegas (P: 10,0 pontos):** será considerada a apresentação do projeto de pesquisa e a função de debatedora/r dos projetos das/os colegas.

**5.3 Projeto de Pesquisa versão final (P: 10,0 pontos):** será considerada a entrega da versão final do projeto de pesquisa.

### 6 FREQUÊNCIA E DESEMPENHO ACADÊMICO

A frequência e o desempenho acadêmico serão avaliados considerando o disposto no Capítulo IV – Do Rendimento Escolar – Seção I: Da Frequência e do Aproveitamento, da Resolução 017/CUn/1997 (UFSC, 1997, p. 34-35), na Resolução nº. 140/CUn/2020 (UFSC, 2020) e nas deliberações do Colegiado de Curso e Departamento de Serviço Social (DSS) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

A nota final resultará da soma das 4 notas descritas acima.

Serão aprovados (os) os/as estudantes com frequência igual ou superior a 75% e nota final igual ou superior a 6.

As/Os estudantes que obtiverem nota final entre três 3 e 5,5 poderão realizar prova de recuperação.

Em caso de reprodução parcial e/ou total dos conteúdos das avaliações será atribuída a nota zero ao/a estudante.

### 7 REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

ALCOFORADO, M. G. Elaboração de projetos de pesquisa. *In*: CFESS; ABEPSS. **Serviço social: direitos sociais e competências profissionais**. Brasília, DF: CFESS/ABEPSS, 2009. p. 719-740.

DINIZ, Débora. GUILHEM, Dirce. **O que é a ética em pesquisa?** Coleção Primeiros Passos. São Paulo: Brasiliense, 2018. (Resenha)

DINIZ, Débora. MUNHOZ, Ana Terra Mejia. Cópia e pastiche: plágio na comunicação científica. **Revista Argumentum**, ano 3, n. 3, v. 1, p. 11-28, jan-jun. Vitória/ES, 2011.

FLICK, Uwe. **Desenho da pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Artmed, 2009.

<sup>1</sup> UFSC. Universidade Federal de Santa Catarina. **Resolução nº. 017**, do Conselho Universitário (CUn/1997), de 30 de setembro de 1997. Dispõe sobre o Regulamento dos cursos de graduação da UFSC. 1997. 45 p. Disponível em: <<http://www.emc.ufsc.br/cp/upload/29-Res017-CUn-97.pdf>>. Acesso em: 13 mar. 2020.

FLICK, Uwe. **Introdução à pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Artmed, 2009.

IANNI, Octávio. A construção da categoria. **Revista HISTEDBR On-line**, Campinas, número especial, p. 397-416, abr2011 - ISSN: 1676-2584.

MARCONI, Marina de Andrade. LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2003.

MARTINELLI, Maria Lúcia. **História Oral: exercício democrático da palavra**. São Paulo, Cortez, 2018.

MARX, Karl. O questionário de 1880. *In*: FRIGOTTO, Gaudêncio. CIAVATTA, Maria. CALDART, Roseli Saete (Orgs.). **Karl Marx e Friedrich Engels: história, natureza, Trabalho e Educação**. São Paulo: Expressão Popular, 2020.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. São Paulo – Rio de Janeiro: Hucitec – ABRASCO, 1998.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **Pesquisa Social: teoria, método e criatividade**. Petrópolis/RJ: Vozes, 1994.

NETTO, José. Paulo. **Introdução ao estudo do método de Marx**. São Paulo: Expressão Popular, 2010.

NETTO, José Paulo. Introdução ao método na teoria social. *In*: CFESS; ABEPSS. Serviço social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília, DF: CFESS/ABEPSS, 2009. p. 667-700.

RICHARDSON, R. J. et al. Métodos quantitativos e qualitativos. *In*: RICHARDSON, R. J. et al.. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 1999. p. 70-89.

TRIVINÕS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 1987.

## 8. ALTERAÇÕES PROPOSTAS E JUSTIFICATIVA (2024.2)

A maior parte das referências bibliográficas básica e complementares previstas para a disciplina no Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Serviço Social (2013.2) sofreram alterações, tendo em vista as adaptações necessárias para a atualização da oferta da disciplina.

CRONOGRAMA				
E	Data e Carga Horária	Conteúdo	Atividade	Referências
	12/03	Semana de Integração e recepção de calouros		
01	19/03	Unidade I: O planejamento da pesquisa científica	Apresentação da professora e da turma. Apresentação e validação do Plano de Ensino. Discussão a partir dos quadros de pesquisa construídos na disciplina de Pesquisa em Serviço Social I	Plano de Ensino Quadros de Pesquisa e justificativa
02	26/03	Unidade I: O planejamento da pesquisa científica – <b>Revisão de conteúdos da</b>	Aula expositiva e dialogada	PRATES. A pesquisa social a partir do paradigma dialético crítico: do projeto à análise de

		<b>disciplina de Pesquisa I</b>	Discussão a partir dos quadros de pesquisa construídos na disciplina de Pesquisa em Serviço Social I  <i>Orientações individuais</i>	dados.  Quadros de Pesquisa e justificativa
03	02/04	Unidade I: Aspectos introdutórios sobre o planejamento da pesquisa científica - <b>Abordagens de Pesquisa</b>	Aula expositiva e dialogada  <i>Orientações individuais</i>  <i>Entrega da primeira etapa do projeto através do Moodle</i>	FLICK, Uwe. Introdução à pesquisa qualitativa.  (revisão de normas da ABNT)
04	09/04	Unidade II - Revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa e a pesquisa bibliográfica - <b>Revisão Bibliográfica</b>	CURSO NA BU SOBRE BASE DE DADOS	
05	16/04	Unidade II - Revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa e a pesquisa bibliográfica	Exercício sobre revisão bibliográfica	Aula realizada em laboratório de informática
06	23/04	Unidade II - Revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa e a pesquisa bibliográfica – <b>Pesquisa Bibliográfica</b> (metodologia de Pesquisa)	Aula expositiva e dialogada  <i>Orientações Individuais</i>	LIMA, MIOTO. Procedimentos Metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica.
07	30/04	Unidade II - Revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa e a pesquisa bibliográfica - <b>Estado da Arte</b> (metodologia de Pesquisa)	Aula expositiva e dialogada  Exercício sobre estado da arte  <i>Orientações individuais</i>	FERREIRA. As pesquisas denominadas Estado da Arte.
08	07/05	Unidade II - Revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa e a pesquisa bibliográfica - <b>Análise documental</b>	Aula expositiva e dialogada  Apresentação do grupo 1	PRATES. PRATES. Problematizando o uso da técnica de Análise Documental no Serviço Social e no Direito.
09	14/05	Unidade III - Metodologia: técnicas de coleta de dados de pesquisa – <b>Estudo de Caso e Observação Participante</b>	Aula expositiva e dialogada  Apresentação do grupo 2 e 3  <i>Entrega da segunda etapa do projeto através do Moodle</i>	BECKER. Métodos de pesquisa em Ciências Sociais. Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais  VALLADARES. Os dez mandamentos da observação participante.
10	21/05	Unidade III - Metodologia: técnicas de coleta de dados de pesquisa – <b>Entrevista e questionário</b>	Aula expositiva e dialogada  Apresentação dos grupos 4 e 5	GÜNTHER. Como elaborar um questionário  GIL. Técnicas de Pesquisa em Economia e Elaboração de Monografia.

11	28/05	Unidade III - Metodologia: técnicas de coleta de dados de pesquisa - <b>Grupo focal e Amostragem de pesquisa</b>	Aula expositiva e dialogada Apresentação do grupo 6 <b>Orientações individuais</b>	DIAS. <b>Grupo Focal:</b> técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas.
13	04/06	Unidade III - Metodologia: técnicas de coleta de dados de pesquisa	Exercício de Metodologia <b>Entrega da terceira etapa do projeto através do Moodle</b>	
14	11/06	Unidade IV: Análise de dados coletados na pesquisa. Relatório de pesquisa, devolução e socialização de dados	Aula expositiva e dialogada Exercício sobre análise de dados	BARDIN. Análise de Conteúdo. MORAES. Análise de Conteúdo.
15	18/06	Apresentações dos projetos de pesquisa com debatedoras/as	Projetos dos/as/es estudantes	
16	25/06	Apresentações dos projetos de pesquisa com debatedoras/as	Projetos dos/as/es estudantes <b>Entrega da quarta etapa do projeto através do Moodle</b>	
17	02/07	Apresentações dos projetos de pesquisa com debatedoras/as	Projetos dos/as/es estudantes	
18	09/07	Relatório Final de Pesquisa e devolução dos dados		
19	16/07	Recuperação Final		

\*Serão incorporados ao cronograma das aulas outros momentos de orientação individual, principalmente na etapa de construção da metodologia de pesquisa.