



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
CAMPUS REITOR JOÃO DAVID FERREIRA LIMA – TRINDADE – CEP 88040-900 –
FLORIANÓPOLIS / SC
TELEFONE +55 (48) 3721-3800 - FAX +55 (48) 3721-9990
dss@contato.ufsc.br |
www.dss.ufsc.br

PLANO DE ENSINO

DISCIPLINA: PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL II	
Código: DSS7126	
Turma(s): 07339	Fase: 7ª
Natureza: Obrigatória	Carga Horária: 72 h semestrais/4 h semanais
Semestre: 2025.1	
Professora: Analú dos Santos Lopes	
Turno: Noturno	
Forma de atendimento: Presencial: Quartas-feiras às 16:30 18:00 (mediante agendamento prévio); Remoto: e-mail e mensagens via plataforma Moodle.	
E-mail: analu.ep@gmail.com	

1.EMENTA

Revisão da literatura do tema da pesquisa. Coleta e organização dos dados quantitativos e qualitativos. Sistematização e análise dos dados. Elementos constitutivos do relatório de pesquisa. Devolução e socialização dos resultados da pesquisa. Experiência de execução de pesquisa.

2. OBJETIVO GERAL

Conhecer as exigências metodológicas e oportunizar a elaboração de um projeto de pesquisa, contemplando aspectos de coleta, sistematização e análise de dados e socialização de resultados, visando a elaboração do trabalho final do curso.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aprender a realizar a revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa;
- Aprender os elementos necessários para coleta e sistematização dos dados de pesquisa;
- Elaborar um projeto de pesquisa científica de acordo com a ética em pesquisa e com as Normas da ABNT;
- Compreender a importância da socialização dos dados da pesquisa.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I: Aspectos introdutórios sobre o planejamento da pesquisa científica (retomada de conteúdos trabalhados na Disciplina de Pesquisa Social I)

- A pesquisa na área de Serviço Social;
- Recuperação do debate sobre o tema, delimitação do tema, problema, questões norteadoras e objetivos de pesquisa;
- Pesquisa qualitativa, quantitativa e quanti-qualitativa.
- **Observação:** debate a partir do texto e dos quadros produzidos na disciplina de Pesquisa I.

Referências Básicas

PRATES, Jane Cruz. A pesquisa social a partir do paradigma dialético crítico: do projeto à análise de dados. In: FERNANDES, Idília. PRATES, Jane Cruz (Orgs.). **Diversidade e Estética em Marx e Engels**. Campinas: Papel Social, 2016.

Unidade II – Revisão bibliográfica sobre o objeto de pesquisa e a pesquisa bibliográfica

- A construção de categorias temáticas e a fundamentação teórica do projeto de pesquisa;
- A metodologia de pesquisa para o TCC - pesquisa bibliográfica e levantamento bibliográfico;
- Estado da arte como estratégia de pesquisa bibliográfica.

Referências básicas:

FERREIRA, Norma Sandra de Almeida. As pesquisas denominadas Estado da Arte. **Revista Educação & Sociedade**, ano XXIII, n o 79, Agosto/2002. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/es/v23n79/10857.pdf>. Acesso de 10 abr. 2020.

LIMA, Telma Cristina Sasso de. MIOTO, Regina Célia Tamaso. Procedimentos Metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. **Revista Katálisis**. Florianópolis v. 10 n. esp. p. 37-45 2007. Florianópolis, 2007. Disponível em http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-49802007000300004. Acesso em 10 abr. 2020.

PRATES, Jane Cruz. A pesquisa social a partir do paradigma dialético crítico: do projeto à análise de dados. In: FERNANDES, Idília. PRATES, Jane Cruz (Orgs.). **Diversidade e Estética em Marx e Engels**. Campinas: Papel Social, 2016.

Unidade III – Metodologia: técnicas de coleta de dados de pesquisa

- Técnicas de coleta de dados em pesquisa: análise documental, pesquisa de campo (entrevistas, questionários, grupo focal, história oral, observação participante);
- A análise de dados através da análise de conteúdo.

Referências Básicas

BRANDÃO, Carlos Rodrigues. BORGES, Maristela Correa. A pesquisa participante: um momento da educação popular. Programa de Educação continuada em Educação, Saúde e

Culturas Populares. Disponível em:

file:///C:/Users/asbet/Downloads/Brandao_perquisa_participante.pdf

BECKER, Howard S. Métodos de pesquisa em Ciências Sociais. Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais. São Paulo: Hucitec, 1994, p. 117-133.

DIAS, Cláudia Augusto. **Grupo Focal**: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. Informação & Sociedade: Estudos, 10(2), 2000. Recuperado de <https://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/330>.

GÜNTHER, Hartmut. **Como elaborar um questionário**. Série Planejamento da Pesquisa em Ciências Sociais, n. 01. Brasília/DF, 2003.

MARTINELLI, Maria Lúcia. História Oral: exercício democrático da palavra.

PRATES, Jane Cruz. PRATES Flávio. Problematizando o uso da técnica de Análise Documental no Serviço Social e no Direito. **Revista Sociedade em Debate**. Pelotas, 15(2): 111-125, jul.-dez./2009. Disponível em: <http://revistas.ucpel.tche.br/index.php/rsd/article/view/356/313> . Acesso em 20 abr 2020.

VALLADARES, Licia. Os dez mandamentos da observação participante. Revista Brasileira de Ciências Sociais - Vol. 22, nº. 63 (Resenha do livro: William Foote WHYTE. Sociedade de esquina: a estrutura social de uma área urbana pobre e degradada. Tradução de Maria Lucia de Oliveira. Rio de Janeiro, Jorge Zahar, 2005).

Unidade IV – Análise de dados coletados na pesquisa. Relatório de pesquisa, devolução e socialização de dados.

- Análise de dados (análise de conteúdo);
- Elaboração do cronograma de pesquisa;
- Apresentação e debate dos projetos de pesquisa na área de Serviço Social de acordo com a ética em pesquisa e com as normas da ABNT;
- Discussão sobre a importância e estratégias de devolução dos dados de pesquisa;
- **Observação**: apresentação dos projetos de pesquisa com 2 debatedores na turma.

Referências básicas:

BARDIN, Laurence. **Análise de Conteúdo**. Lisboa, 1977.

MORAES, Roque. **Análise de Conteúdo**. Revista Educação, Porto Alegre, v. 22, n. 37, p. 7-32, 1999. Disponível em: https://edisiplinas.usp.br/pluginfile.php/4125089/mod_resource/content/1/Roque-Moraes_Analise%20de%20conteudo-1999.pdf. Acesso em 20 abr. 2020.

BRASIL. Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012. Brasília: Ministério da Saúde, 2012, s/p. Disponível em: http://www.conselho.saude.gov.br/web_comissoes/conep/index.html. Acesso em 24 nov. 2024.

BRASIL. Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº 510/2016 – Dispõe sobre a pesquisa em Ciências Humanas e Sociais. Brasília: Ministério da Saúde, Brasília, s/p. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2016/res0510_07_04_2016.html. Acesso em 24 nov. 2024.

BRASIL. COMISSÃO NACIONAL DE ÉTICA EM PESQUISA. Ofício Circular nº 2/2021/CONEP/SECNS/MS. Disponível em: <https://www.gov.br/conselho-nacional-de-saude/pt-br>. Acesso em 24 nov. 2024.

CFESS. Conselho Federal de Serviço Social. **RESOLUÇÃO CFESS Nº 1.054**, de 14 de novembro de 2023. Estabelece normas vedando condutas de DISCRIMINAÇÃO E/OU PRECONCEITO ÉTNICO-RACIAL no exercício profissional do/a assistente social, referenciadas nos princípios II, VI, XI inscritos na Resolução CFESS nº 273 de 13 de março de 1993, que institui o Código de Ética Profissional do/a assistente social. Disponível em: <https://www.cfess.org.br/arquivos/1054-2023-1.pdf>. Acesso em 24 de nov. de 2024.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

- Exposição-dialogada, *PowerPoint*; leitura de textos; orientação individual e/ou grupal; levantamentos de pesquisas que utilizam diferentes formas de coleta de dados; identificação de abordagens e técnicas de pesquisa.
- **Cabe registrar que os procedimentos metodológicos previstos para a disciplina poderão sofrer alterações, considerando a realidade apresentada pelas/os estudantes matriculadas/os e a avaliação processual no decorrer do semestre.**
- Discussões sobre técnicas de coleta de dados de pesquisa serão realizadas com atividades de grupos, onde as/os estudantes buscarão apresentar pesquisas já realizadas na área do Serviço Social (ou da Política Social) que utilizaram cada uma das técnicas de coleta de dados.
- Apresentação final do projeto de pesquisa. Cada estudante apresentará seu projeto de pesquisa e outros dois estudantes serão responsáveis por fazer sua leitura e debatê-lo junto com a professora.
- Aulas práticas para a elaboração do projeto de pesquisa e relatórios sobre questões metodológicas de projetos e dissertações. Serão realizadas orientações grupais e individuais de pesquisa.
- A elaboração do projeto de pesquisa será construído por etapas, respeitando o cronograma da disciplina. Serão também entregues por etapas, respeitando os conteúdos trabalhados na disciplina e as normas da ABNT.
- O projeto deverá ser apresentado obedecendo às seguintes etapas (datas estabelecidas em cronograma):
 - 1) **Primeira etapa:** Organização em formato de projeto do quadro elaborado na disciplina de Pesquisa em Serviço Social I.
 - 2) **Segunda etapa:** fundamentação teórica (revisão bibliográfica) para o projeto de pesquisa

- 3) **Terceira etapa:** metodologia de pesquisa (com exceção da análise de dados);
- 4) **Quarta etapa:** procedimento para análise de dados e cronograma (versão final do projeto nesta disciplina).

6. DA LIBERDADE DE ENSINO E DE PENSAMENTO

- As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do (a) docente. A não observância dessa regra pode ensejar, por parte do (a) professor (a), pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais fica proibida a gravação e filmagem das aulas. O (a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito (a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.
- Espera-se das/os discentes condutas adequadas ao contexto acadêmico. Atos que sejam contra: a integridade física e moral da pessoa; patrimônio ético científico, cultural, material, e inclusive o de informática; e o exercício das funções pedagógicas, científicas e administrativas, poderão acarretar abertura de processos disciplinares discentes, nos termos da Resolução 017/CUn/1997, que prevê como penalidades possíveis a advertência, a repreensão, a suspensão, e a eliminação (desligamento da UFSC).

7. AVALIAÇÃO

7.1 Trabalhos em grupo sobre as técnicas de coleta de dados de metodologia de pesquisa (P: 10,0 pontos):

Conforme cronograma, nas datas que serão estudadas as técnicas de coleta de dados em pesquisa, cada um dos seis grupos, apresentará pesquisas de mestrado e doutorado (dissertações e teses) onde foram aplicados os referidos instrumentos de pesquisa.

7.2 Apresentações dos projetos de pesquisa (P: 10,0 pontos):

Será considerada a apresentação do projeto de pesquisa e a **função de debatedora/r** dos projetos das/os colegas.

7.3 Projeto de Pesquisa (P: 10,0 pontos):

Considerando as etapas do projeto e a versão final.

*****A aprovação na disciplina está condicionada a entrega e avaliação final do projeto de pesquisa***.**

8. FREQUÊNCIA E DESEMPENHO ACADÊMICO

- A frequência e o desempenho acadêmico serão avaliados considerando o disposto no Capítulo IV – Do Rendimento Escolar – Seção I: Da Frequência e do Aproveitamento, da Resolução 017/CUn/1997 (UFSC, 1997, p. 34-35), na Resolução nº. 140/CUn/2020 (UFSC, 2020) e nas deliberações do Colegiado de Curso e Departamento de Serviço Social (DSS) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).
- A nota final resultará da soma das 2 notas dos 2 instrumentos de avaliação (parcial e final).

- Serão aprovados (os) os/as estudantes com frequência igual ou superior a 75% e nota final igual ou superior a 6.
- As/Os estudantes que obtiverem nota final entre três 3 e 5,5 poderão realizar prova de recuperação.
- Em caso de reprodução parcial e/ou total dos conteúdos das avaliações será atribuída a nota zero ao/à estudante.

9. ALTERAÇÕES PROPOSTAS E JUSTIFICATIVA

A maior parte das referências bibliográficas básica e complementares previstas para a disciplina no Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Serviço Social (2013.2) sofreram alterações, tendo em vista as adaptações necessárias para a atualização da oferta da disciplina. Nessa perspectiva, algumas das referências complementares passaram à básica e foram propostas novas referências básica e complementares, sendo que as previstas originalmente como básica passaram a ser complementares.

REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

ALCOFORADO, M. G. Elaboração de projetos de pesquisa. *In*: CFESS; ABEPSS. **Serviçosocial: direitos sociais e competências profissionais**. Brasília, DF: CFESS/ABEPSS, 2009. p.719-740.

DINIZ, Débora. GUILHEM, Dirce. **O que é a ética em pesquisa?** Coleção Primeiros Passos. São Paulo: Brasiliense, 2018. (Resenha)

DINIZ, Débora. MUNHOZ, Ana Terra Mejia. Cópia e pastiche: plágio na comunicação científica. **Revista Argumentum**, ano 3, n. 3, v. 1, p. 11-28, jan-jun. Vitória/ES, 2011.

FLICK, Uwe. **Desenho da pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Artmed, 2009.

FLICK, Uwe. **Introdução à pesquisa qualitativa**. Porto Alegre: Artmed, 2009.

GIL, Antônio Carlos. **Técnicas de Pesquisa em Economia e Elaboração de Monografia**. São Paulo: Editora Atlas, 2000.

IANNI, Octávio. A construção da categoria. **Revista HISTEDBR On-line**, Campinas, número especial, p. 397-416, abr2011 - ISSN: 1676-2584.

MARCONI, Marina de Andrade. LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2003.

MARX, Karl. O questionário de 1880. *In*: FRIGOTTO, Gaudêncio. CIAVATTA, Maria. CALDART, Roseli Salete (Orgs.). **Karl Marx e Friedrich Engels: história, natureza, Trabalho e Educação**. São Paulo: Expressão Popular, 2020.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. São Paulo – Rio de Janeiro: Hucitec – ABRASCO, 1998.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **Pesquisa Social: teoria, método e criatividade**.

Petrópolis/RJ: Vozes, 1994.

NETTO, José. Paulo. **Introdução ao estudo do método de Marx**. São Paulo: Expressão Popular, 2010.

NETTO, José Paulo. Introdução ao método na teoria social. In: CFESS; ABEPSS. Serviço social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília, DF: CFESS/ABEPSS, 2009. p. 667-700.

RICHARDSON, R. J. et al. Métodos quantitativos e qualitativos. In: RICHARDSON, R. J. et al.. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. São Paulo: Atlas, 1999. p. 70-89.

TRIVINÔS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 1987.

CRONOGRAMA		
Encontros	Data	Referências Básicas
01	12/03	Apresentação e validação do Plano de Ensino; Introdução a Disciplina; Organização das atividades em Grupo; Apresentação dos quadros de pesquisa construídos na disciplina de Pesquisa em Serviço Social I.
02	19/03	PRATES, Jane Cruz. A pesquisa social a partir do paradigma dialético crítico: do projeto à análise de dados. Apresentação dos quadros de pesquisa construídos na disciplina de Pesquisa em Serviço Social I.
03	26/03	LIMA, MIOTO. Procedimentos Metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica.
04	02/04	FERREIRA. As pesquisas denominadas Estado da Arte. **Entrega da primeira etapa do projeto através do Moodle**
05	09/04	CURSO NA BU SOBRE BASE DE DADOS¹
06	16/04	PRATES, Jane Cruz. PRATES Flávio. Problematicando o uso da técnica de Análise Documental no Serviço Social e no Direito. **Apresentação do grupo 1**

¹ Poderá sofrer alteração na data projetada para atividade.

07	23/04	BECKER, Howard S. Métodos de pesquisa em Ciências Sociais. Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais. **Apresentação Grupo 2** **Entrega da segunda etapa do projeto através do Moodle**
08	30/04	GÜNTHER. Como elaborar um questionário. **Apresentação Grupo 3** Atividades de elaboração de questionário.
09	07/05	MARTINELLI. História Oral: exercício democrático da palavra. **Apresentação Grupo 4** DIAS. Grupo Focal: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. **Apresentação Grupo 5**
10	14/05	VALLADARES, Licia. Os dez mandamentos da observação participante. **Apresentação Grupo 6**
11	21/05	Orientações individuais
12	28/05	Orientações individuais
13	04/06	Orientações individuais **Entrega da terceira etapa do projeto através do Moodle**
14	11/06	BARDIN. Análise de Conteúdo. MORAES. Análise de Conteúdo.
15	18/06	Resolução CFESS N° 1.054; Resoluções do CNS n. 466/2012 e n. 510/2016; Ofício Circular N° 2/2021/CONEP/SECNS/MS TCLE Definição das apresentações e debatedoras/es.
16	25/06	Apresentações dos projetos de pesquisa com debatedoras/as
17	02/07	Apresentações dos projetos de pesquisa com debatedoras/as

18	09/07	**Entrega da quarta etapa do projeto através do Moodle**
19	16/07	Devolução Relatório Final de Pesquisa Finalização da disciplina Recuperação via Moodle.

****Serão incorporados ao cronograma das aulas outros momentos de orientações individuais, principalmente na etapa de construção da metodologia de pesquisa**.**