



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

1. Disciplina: Pesquisa em Serviço Social II

Código: DSS 7126

Turmas: 07339

Fase: 7ª

Semestre 2024-2

Professora: Dra. Maria del Carmen Cortizo

Carga horária: 72 ha - 4 créditos

2. Ementa

Revisão da literatura do tema da pesquisa. Coleta e organização dos dados quantitativos e qualitativos. Sistematização e análise dos dados. Elementos constitutivos do relatório de pesquisa. Devolução e socialização dos resultados da pesquisa. Experiência de execução de pesquisa.

3. Objetivo Geral

Conhecer as exigências metodológicas e oportunizar a execução de um projeto de pesquisa.

3.1. Objetivos Específicos

- Apreender os elementos necessários para coleta, sistematização e socialização dos dados da pesquisa.
- Elaborar pré-projeto de pesquisa.

4. Conteúdo Programático

Unidade I – Conceitos básicos

- Revisão dos conteúdos trabalhados na disciplina DSS 7125 – Pesquisa em Serviço Social I:
 - Principais perspectivas teórico-metodológicas na pesquisa social.
 - Tipos de pesquisa quantitativa, qualitativa e quanti-qualitativa.
 - Técnicas de pesquisa: questionários, entrevistas, história de vida, pesquisa etnográfica, observação participante, entre outras.
 - O projeto de pesquisa: objeto, tema, problema, objetivos, metodologia.

Referências básicas:



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

GRAMSCI, Antonio. A chamada realidade do mundo exterior e Objetividade e realidade do mundo exterior. In: **Cadernos do Cárcere**, V1, p. 129-134 e 136-138.

MARX, Karl. **Teses sobre Feuerbach**. Disponível em: Arquivo Marxista na Internet: <<http://www.marxists.org/portugues/marx/1845/tesfeuer.htm>>.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia Científica**. São Paulo: Atlas, 1982. Cap. 2: Métodos científicos, p. 40-85.

Unidade II – O processo da pesquisa: o projeto

- Revisão dos elementos do pré- projeto de pesquisa elaborado na disciplina DSS 7125 – Pesquisa em Serviço Social I.
- Definição do tipo de pesquisa e das técnicas a serem utilizadas.
- Elaboração do pré-projeto de pesquisa.
- Conhecendo trabalhos de pesquisa em nível de pós-graduação em Serviço Social.

Referências básicas:

ASTI VERA, Armando. **Metodologia da pesquisa científica**. Porto Alegre: Globo, 1976. Capítulo: O problema e o tema.

KERLINGER, F. N. **Metodologia da Pesquisa em Ciências Sociais. Um tratamento conceitual**. São Paulo, EPU/EDUSP, 1980. Cap. 3: Problemas, hipóteses e variáveis, p. 33-50.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo, Atlas, 1995. Cap. 7: A operacionalização das variáveis, p. 81-90.

DESLANDES, Suely Ferreira. A construção do projeto de pesquisa. In: MINAYO, M.C (Org.) **Pesquisa Social**. Petrópolis: Vozes, 1994.

HIRANO, Sedi, **Pesquisa Social**. Projeto e planejamento. São Paulo: T. A. Queiroz, 1979, p. 193-213.

Referências sobre técnicas de pesquisa:

- 1) **Tipos de técnicas de pesquisa em ciências sociais: exploratória, descritiva, correlacional, explicativa**



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

SAMPIERI, Roberto Hernández, et alli. **Metodología de la investigación**. Cap. 4: Definición del tipo de investigación a realizar: basicamente exploratória, descritiva, correlacional o explicativa, p. 57 a 63.

2) Tipos de técnicas de pesquisa em ciências sociais: quantitativas e qualitativas

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: Métodos e técnicas**, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 5: Métodos quantitativos e qualitativos, p. 70-89.

MINAYO, Maria Cecilia de S.; Sanches, Odécio. Quantitativo-Qualitativo: oposição ou complementariedade? In: **Cadernos de Saúde Pública**, 9(3), jul/set. 1993: p. 239-262.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: Métodos e técnicas**, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 6: Pesquisa qualitativa válida e crítica, p. 90-103.

3) Técnicas qualitativas mais utilizadas:

a) Pesquisa participante. Pesquisa-ação (ou pesquisa-intervenção)

DEMO, Pedro. Elementos metodológicos da pesquisa participante. In: Carlos Rodrigues Brandão, **Repensando a pesquisa participante**, p. 104-130.

THIOLLENT, Michel. Notas para o debate sobre pesquisa-ação. In: Carlos Rodrigues Brandão, **Repensando a pesquisa participante**, p.82-103.

b) Estudos de caso

BECKER, Howard S. **Métodos de pesquisa em Ciências Sociais**. Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais. São Paulo: Hucitec, 1994, p. 117-133.

BRUYNE, P; HERMAN, J; DE SCHOUTHEETE, M. **Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1982. Cap. 8: Os modos de investigação, item 1, Os estudos de caso, p. 224-227.

c) Histórias de vida

NOGUEIRA, Oracy. **Pesquisa social: Introdução às suas técnicas**. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1975. Cap. 14: A história-de-vida, p. 137-148.

HAGUETTE, Teresa Maria Frota. **Metodologias qualitativas na sociologia**. Cap. VII: A historia de vida. Petrópolis: Vozes, 2001, p. 79-91



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

d) Entrevista

THIOLLENT, Michel. **Crítica metodológica, investigação social e enquete operária**, 2º ed., São Paulo: Polis, 1981. Cap. III: O processo da entrevista, p. 79-99.

4) Técnicas quantitativas mais utilizadas:

a) Medição de opiniões – Questionário

ALMEIDA, Alberto Carlos. **Como são feitas as pesquisas eleitorais e de opinião**. Rio de Janeiro: FGV, 2002. Cap. 3: O questionário, pp. 77-99.

b) Medição de atitudes e valores - Escala de atitudes

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: Métodos e técnicas**, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 17: Medição de atitudes, p. 265-274, e Cap. 18: Formulação de itens para testes e escalas de atitudes, p. 275-295.

c) Introdução à construção de amostras

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: Métodos e técnicas**, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 10: Elementos de Teoria da Amostragem, p. 157-173.

- Exercício de elaboração do relatório final de pesquisa.
- Apresentação do relatório final da pesquisa.

Referências básicas:

SAVICKAS, Mark L. Como redigir um relatório de pesquisa: finalidades e problemas em artigos científicos. **Revista Brasileira de Orientação Profissional**, 2009, 10(1), pp. 7-10. Disponível em: < <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v10n1/v10n1a03.pdf>>. Acesso em 10/07/24.

UNIVERSIDAD DE SÃO PAULO. INSTITUTO DE ASTRONOMIA, GEOFÍSICA E CIÊNCIAS ATMOSFÉRICAS. Guia para escrever um relatório. Disponível em: < https://www.iag.usp.br/~eder/guia_relatorio.pdf>. Acesso em 12/07/2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA/ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E INOVAÇÃO. Modelo de relatório PIBIC/UFSC. Disponível em: <<http://pibic.propesq.ufsc.br/relatorios/>>. Acesso em 12/07/2024.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

Dissertações de Mestrado e Doutorado do PPGSS a serem selecionadas conforme os temas de pesquisa de interesse da turma.

5. Metodologia

O conteúdo programático será desenvolvido através de aulas presenciais com apresentação dos conteúdos disciplinares a partir das referências básicas e de referências complementares, conforme planejamento no cronograma, seguido de debate com as(os) estudantes; apresentação de pesquisas de egressos do Programa de Pós-graduação em Serviço Social/PPGSS em nível de mestrado, doutorado e pós-doutorado; seminários sobre as técnicas de pesquisa apresentados pela turma; socialização e discussão das propostas de pré-projetos de pesquisa; exercícios de pesquisa a partir dos projetos. A totalidade do material das referências básicas estará disponível na sala da disciplina no Moodle.

6. Frequência e avaliação

6.1. A **frequência** mínima da disciplina é de presença em 75% das horas/aula.

6.2. A **avaliação** da disciplina será realizada através de duas atividades realizadas nas datas que constam no cronograma: 1) a primeira avaliará a elaboração do objeto de pesquisa e dos objetivos que guiarão a escolha das metodologias mais adequadas e que poderão ser aqueles construídos na disciplina Pesquisa em Serviço Social I; 2) a segunda terá como referência para a avaliação o pré-projeto de pesquisa elaborado no decorrer da disciplina. Cada avaliação vale até 10 pontos. A nota final resultará da média simples das duas notas obtidas.

Serão critérios de avaliação: coerência e consistência teórico-metodológica; pertinência e manejo das categorias teóricas constantes das referências bibliográficas; qualidade da redação na estruturação do texto e utilização do português culto; utilização correta das normas da ABNT que correspondam e da normalização conforme consta em <<https://portal.bu.ufsc.br/normalizacao/>> e da utilização de referências conforme <<https://more.ufsc.br/>>.

A recuperação, para as(os) estudantes com frequência suficiente e cuja nota final seja entre 3,0 e 5,5 pontos, será realizada no final do semestre na data que consta no cronograma e implicará na entrega do pré-projeto de pesquisa devidamente corrigido.

7. Cronograma das aulas e avaliações

Aula	Data	Conteúdo	Referências
1	13/08	Apresentação da disciplina	Plano de ensino
2	20/08	Revisão dos conteúdos trabalhados na	LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Metodologia Científica . São Paulo: Atlas, 1982. Cap. 2: Métodos científicos, p. 40-85.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

		disciplina DSS 7125/Pesquisa em Serviço Social I	
3	27/08	Revisão dos conteúdos trabalhados na disciplina DSS 7125/Pesquisa em Serviço Social I	MARX, Karl. Teses sobre Feuerbach . Disponível em: Arquivo Marxista na Internet: < http://www.marxists.org/portugues/marx/1845/tesfeuer.htm >. GRAMSCI, Antonio. A chamada realidade do mundo exterior e Objetividade e realidade do mundo exterior. In: Cadernos do Cárcere , V1, p. 129-134 e 136-138.
4	03/09	Recuperação dos elementos do projeto de pesquisa elaborados na disciplina DSS 7125/Pesquisa em Serviço Social I	ASTI VERA, Armando. Metodologia da pesquisa científica . Porto Alegre: Globo, 1976. Capítulo: O problema e o tema. KERLINGER, F. N. Metodologia da Pesquisa em Ciências Sociais. Um tratamento conceitual . São Paulo, EPU/EDUSP, 1980. Cap. 3: Problemas, hipóteses e variáveis, p. 33-50. GIL, A. C. Métodos e técnicas de pesquisa social . São Paulo, Atlas, 1995. Cap. 7: A operacionalização das variáveis, p. 81-90.
5	10/09	Recuperação dos elementos do projeto de pesquisa elaborados na disciplina DSS 7125/Pesquisa em Serviço Social I	DESLANDES, Suelly Ferreira. A construção do projeto de pesquisa. In: MINAYO, M.C (Org.) Pesquisa Social . Petrópolis: Vozes, 1994. HIRANO, Sedi, Pesquisa Social . Projeto e planejamento. São Paulo: T. A. Queiroz, 1979, p. 193-213.
6	17/09	Avaliação 1	Exercício de elaboração do objeto de pesquisa, e dos objetivos (geral e específicos) pertinentes
7	24/09	Socialização dos exercícios	Objetos de pesquisa e objetivos elaborados no exercício de avaliação
8	01/10	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes e sobre a adequação para os objetos de pesquisa de cada pré- projeto	Técnicas qualitativas mais utilizadas: a) Pesquisa participante. Pesquisa-ação (ou pesquisa- intervenção) DEMO, Pedro. Elementos metodológicos da pesquisa participante. In: Carlos Rodrigues Brandão, Repensando a pesquisa participante , p. 104-130. THIOLLENT, Michel. Notas para o debate sobre pesquisa-ação. In: Carlos Rodrigues Brandão, Repensando a pesquisa participante , p.82-103.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

9	08/10	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes e sobre a adequação para os objetos de pesquisa de cada pré-projeto	b) Estudos de caso BECKER, Howard S. Métodos de pesquisa em Ciências Sociais . Cap. 5: Observação Social e Estudos de Caso Sociais. São Paulo: Hucitec, 1994, p. 117-133. BRUYNE, P; HERMAN, J; DE SCHOUTHEETE, M. Dinâmica da Pesquisa em Ciências Sociais . Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1982. Cap. 8: Os modos de investigação, item 1, Os estudos de caso, p. 224-227.
10	15/10	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes e sobre a adequação para os objetos de pesquisa de cada pré-projeto	c) Histórias de vida NOGUEIRA, Oracy. Pesquisa social: Introdução às suas técnicas . São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1975. Cap. 14: A história-de-vida, p. 137-148. HAGUETTE, Teresa Maria Frota. Metodologias qualitativas na sociologia . Cap. VII: A historia de vida. Petrópolis: Vozes, 2001, p. 79-91
11	22/10	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes e sobre a adequação para os objetos de pesquisa de cada pré-projeto	d) Entrevista THIOLLENT, Michel. Crítica metodológica, investigação social e enquete operária , 2º ed., São Paulo: Polis, 1981. Cap. III: O processo da entrevista, p. 79-99.
12	29/10	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes e sobre a adequação para os objetos de pesquisa de cada pré-	Técnicas quantitativas mais utilizadas: a) Medição de opiniões – Questionário ALMEIDA, Alberto Carlos. Como são feitas as pesquisas eleitorais e de opinião . Rio de Janeiro: FGV, 2002. Cap. 3: O questionário, pp. 77-99.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

		projeto	
13	05/11	Seminários sobre as técnicas de pesquisa mais frequentes e sobre a adequação para os objetos de pesquisa de cada pré-projeto	b) Medição de atitudes e valores - Escala de atitudes RICHARDSON, Roberto Jarry. Pesquisa social: Métodos e técnicas, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 17: Medição de atitudes, p. 265-274, e Cap. 18: Formulação de itens para testes e escalas de atitudes, p. 275-295. c) Introdução à construção de amostras RICHARDSON, Roberto Jarry. Pesquisa social: Métodos e técnicas, 3º Ed. São Paulo: Atlas 1999. Cap. 10: Elementos de Teoria da Amostragem, p. 157-173.
14	12/11	Conversatório com egressos do PPGSS sobre a elaboração do projeto que guiou a pesquisa de mestrado ou doutorado	Dissertações e teses do PPGSS
15	19/11	Conversatório com egressos do PPGSS sobre a elaboração do projeto que guiou a pesquisa de mestrado ou doutorado	Dissertações e teses do PPGSS
16	26/11		Avaliação 2: Entrega do pré-projeto de pesquisa
17	03/12		Segunda chamada das avaliações
18	10/12		Recuperação: Entrega do pré-projeto de pesquisa com as correções indicadas pela docente

8. Referências Complementares

ABEPSS. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENSINO E PESQUISA EM SERVIÇO SOCIAL. Pesquisa e produção de conhecimento em serviço social. **Temporalis**. Brasília, ano 5, n. 9, 2005.

BABBIE, Earl. **Métodos de pesquisa de Survey**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 1999. Cap. 2: A ciência e as ciências sociais, p. 57-76.

CHALMERS, Alan F. **O que é ciência afinal?** São Paulo: Brasiliense, 1999.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SOCIOECONÔMICO - DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL
Campus Reitor João David Ferreira Lima – Trindade – CEP 88040-900 – Florianópolis/SC
Contatos: Tel +55 (48) 3721-3800 - Fax +55 (48) 3721-9990 dss@contato.ufsc.br | www.dss.ufsc.br

- Plano de Ensino -

- CHEPTULIN, Alexandre. **A dialética materialista**: categorias e leis da dialética. São Paulo: Alfa-Omega, 1982.
- FALS BORDA, Orlando. Aspectos teóricos da pesquisa participante. In: Carlos Rodrigues Brandão. **Pesquisa Participante**. São Paulo: Brasiliense, 1988.
- FEYERABEND, Paul K. **Contra o método**. Rio de Janeiro: F. Alves, 1989.
- FOUCAULT, Michel. **As palavras e as coisas**. São Paulo: Martins Fontes, 1999.
- GOODE, William J.; HATT, Paul K. **Métodos em Pesquisa social**. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1973. Cap. 6: Elementos básicos do método científico: hipóteses, p. 74-97.
- KUHN, Thomas S. **A estrutura das revoluções científicas**. São Paulo: Perspectiva, 2001.
- LAKATOS, Imre. **La metodología de los programas de investigación científica**. Madrid: Alianza, 1983.
- LIMA, Telma C. S.; MIOTO, Regina C. T. Procedimentos metodológicos na construção do conhecimento científico: a pesquisa bibliográfica. **Revista Katálisis**. Florianópolis, v. 10, 2007. Edição especial.
- MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento**: pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: Hucitec, 2004.
- PESQUISA em Serviço Social. **Revista Katálisis**. Florianópolis, v. 10, 2007. Edição especial.
- RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social**: Métodos e técnicas. São Paulo: Atlas 1999.
- SANTOS, Boaventura de Sousa. “Da ciência moderna ao novo senso comum”. In: **A crítica da razão indolente**: contra o desperdício da experiência. São Paulo: Cortez, 2001.
- WEBER, Max. **A objetividade do conhecimento nas ciências sociais**. São Paulo: Ática, 1979.

Observações:

- 1) A docente ficará a disposição das(os) estudantes para questões relacionadas à disciplina em horário a ser definido em cada caso.
- 2) O cronograma previsto poderá sofrer alterações.
- 3) Resulta aplicável em todos os casos a Resolução N. 017/CUn/97, Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC, e demais normativas pertinentes.