



PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: Gestão e Planejamento em Serviço Social I

Código: DSS 7127

Turmas: 07309 (Matutino)

Aula: Sexta-feira (8h20 – 11h50) Semestre: 2025.2

Carga Horária: 72 h/a **Créditos:** 04

Professora: Nicole Andrea Ballesteros Albornoz

Atendimento aos estudantes: com agendamento prévio por meio do e-mail nicole.ballesteros@ufsc.br ou via chat na plataforma do moodle.

2 EMENTA

Planejamento social e a relação público/privado/filantrópico na história do Estado e da sociedade brasileira. Metodologias de planejamento. Planejamento de políticas sociais e instrumentos de gestão. Planos plurianuais e relatórios de gestão das políticas sociais. Projetos sociais do terceiro setor e das empresas. Elaboração de um projeto social. Funções, atribuições e competências dos/as assistentes sociais no planejamento nas esferas pública e privada.

3 OBJETIVOS

3.1 Geral

- ✓ Propiciar a reflexão sobre planejamento das políticas sociais e instrumentos de gestão, considerando, prioritariamente, a relação com o Estado, aprofundando os aspectos filosóficos, históricos, econômico-institucionais e metodológicos que



incidem sobre a relação público e privado, bem como no âmbito profissional do serviço social, instrumentalizando-o para a elaboração, desenvolvimento de planos, programas e projetos sociais.

3.2 Específicos

- Propiciar a apreensão de noções filosóficas e de determinações histórico políticas das organizações e da gestão;
- Aprofundar debate sobre as habilidades profissionais do serviço social no que refere ao planejamento e gestão de políticas sociais;
- Problematicar a participação dos sujeitos e a identificação de demandas sociais nos processos de planejamento;
- Conhecer e analisar os fundamentos econômico-institucionais e referências metodológicas do planejamento e gestão de políticas sociais;
- Aprimorar o manejo das Metodologias de planejamento.

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – FUNDAMENTOS HISTÓRICO-FILOSÓFICOS E REGULAMENTAÇÃO DA GESTÃO

Burocracia

WEBER, Max. **O que é a Burocracia.** In: Conselho Federal de Administração.

https://cfa.org.br/wp-content/uploads/2018/02/40livro_burocracia_diagramacao.pdf

(Cap.6, 9 e 10).

Crítica das Organizações



RAMOS, Alberto Guerreiro. Homem-Organização e Homem-Parentético, In; **Mito e verdade da revolução brasileira** . Rio de Janeiro, Zahar, 1963. (145-163).

FILHO, Rodrigo de Souza; GURGEL, Claudio. Gestão Democrática e Serviço Social: princípios e propostas para a intervenção crítica. São Paulo: Cortez, 2016. (Coleção Biblioteca Básica do Serviço Social; v. 7). (p. 9-59).

A Gestão das Organizações no Estado Brasileiro

RIZZOTTI, Maria Luiza Amaral; PAULA, Renato Francisco dos Santos. Gestão Pública e Gestão Social no Brasil: uma história de caminhos, descaminhos e esperanças. In: GESTÃO SOCIAL E PLANEJAMENTO PÚBLICO: temas de Políticas Públicas.

Gestão Social e Planejamento Público

FILHO, Rodrigo de Souza; GURGEL, Claudio. Gestão Democrática e Serviço Social: princípios e propostas para a intervenção crítica. São Paulo: Cortez, 2016. (Coleção biblioteca básica do serviço social; v. 7).

UNIDADE II – PLANEJAMENTO E GESTÃO DE POLÍTICAS SOCIAIS: A PERSPECTIVA DO SERVIÇO SOCIAL

Planejamento e gestão de políticas sociais

TEIXEIRA, Joaquina Barata. Formulação, administração e execução de políticas públicas. Gestão e planejamento no campo das políticas sociais (Cap 1) In: Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009. p.554-574.

Conhecimento crítico e participação popular na gestão de políticas sociais

PAIVA, Beatriz Augusto de. Reflexões sobre Pesquisa e Processos de Formulação e de

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE
CENTRO SOCIOECONÔMICO
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO



SANTA CATARINA

SOCIAL

Gestão. In: CFESS/Unb - CEAD. (Org.). Capacitação em Serviço Social e Política Social - Módulo 4: O trabalho do Assistente Social e as Políticas Sociais. 1 ed. Brasília DF:

CEAD-Unb ISBN 85-86290-25-4, 2000, v. 4, p. 81-94.



Planejamento do projeto profissional

COUTO, Berenice Rojas. Formulação de projeto de trabalho profissional In:

CEFESS/ABEPSS. Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009. p.651-666.

Modelagem do planejamento de projetos

CAMPOS, Arminda Eugenia Marques; ABEGÃO, Luís Henrique; DELAMARO, Maurício César. O Planejamento de Projetos Sociais: dicas, técnicas e metodologias. Mimeo.

UNIDADE III – REFERENCIAIS METODOLÓGICOS

Desenho metodológico do planejamento estratégico

BERTOLLO, Kathiúça. PLANEJAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL: TENSÕES E DESAFIOS NO EXERCÍCIO PROFISSIONAL. Temporalis, Brasília (DF), ano 16, n. 31, jan/jun. 2016.

Avaliação de políticas, programas e projetos sociais

BOSCHETTI, Ivanete. Avaliação de políticas, programas e projetos sociais. In: Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. Brasília. CFESS/ABEPSS, 2009.

Referências Complementares

BRASIL. Constituição Federativa do

<<http://www4.planalto.gov.br/legislacao/legislacao-historica/constituicoes-anteriores1>>.

ABRAMO, C. et al. **Constituinte e democracia no Brasil hoje**. São Paulo: Brasiliense, 1986.

BERCOVICI, Gilberto. O Direito Constitucional passa, o Direito Administrativo permanece: A persistência da estrutura administrativa de 1967, in: In :TELES, Edson;



SAFATLE, Vladimir (Orgs). O que resta da Ditadura. Coleção Estado de Sítio, São Paulo, Boitempo, 2010. (pp. 77-90).

BONIN, Silvana. KRUGER, Tânia. Planejamento e Serviço Social. Sociedade em Debate, n.

21 , v. 2, p. 63-83, 2015. <

<https://revistas.ucpel.edu.br/rsd/article/view/1216/860> >

CARNOY, Martin. **Estado e Teoria Política** , Campinas: Papirus, 1986.

CASTRO, Alessandra Gomes; ESTABILE, Patrícia Basílio Teles; SOUSA, Regina Sueli. Planejamento Estratégico e Situacional na gestão pública, In: PAULA, Renato Francisco dos Santos (Org.). Gestão Social e Planejamento Público: Temas de Políticas Públicas. Curitiba, CVR, 2018. (p. 37-54

COUTINHO, Carlos Nelson. Representação de interesses, formulação de políticas e hegemonia. In: TEIXEIRA, Sonia Fleury (org.). **Reforma Sanitária:** em busca de uma teoria. Rio de Janeiro: ABRASCO, 1989, p. 47-60.

Curso de Capacitação EAD em Planejamento Estratégico Municipal e Desenvolvimento Territorial – Módulo 2: Elaboração de Projetos. Caderno de Estudos (pp.19-31)

DAGNINO, E.; OLVERA, A. J.; PANFICHI, A. (Org.). **A disputa pela construção democrática na América Latina** . São Paulo: Paz e Terra, 2006.

FERNANDES, Florestan. **A Constituição inacabada** : vias históricas e significado político. São Paulo: Estação Liberdade, 1989.

PINTO, Álvaro Vieira. **O Conceito de Tecnologia** . Rio de Janeiro, Ed. Contraponto, 2006. Vol. 1. (pp. 175-194)



SAENS, Décio. A Formação do Estado Burguês no Brasil (1888-1891). Rio de Janeiro. Paz e Terra, 1985, 2ª. Ed.

SCHMITZ, Lindsey Oliva Fontana; SCHAPPO, Sirlândia PLANEJAMENTO E SERVIÇO SOCIAL: elementos para elaboração de projetos, In: II Seminário Nacional de Serviço Social, Trabalho e Políticas Sociais, Florianópolis,

SILVA, Ademir Alves da. As relações entre Estado e Sociedade: “novas” formas de gestão social no Brasil. In: A gestão da seguridade social brasileira: entre a política pública e o mercado. 2ed. São Paulo: Cortez, 2007) Universidade Federal de Santa Catarina, 2017. <
https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/180174/101_00244.pdf?seque >

ZAVARUCHA, Jorge. Relações civis-militares: o legado autoritário da Constituição Brasileira, In :TELES, Edson; SAFATLE, Vladimir (Orgs). **O que resta da Ditadura.** Coleção Estado de Sítio, São Paulo, Boitempo, 2010. (pp. 41-76).

Vídeos:

BUROCRACIA:

https://www.youtube.com/results?search_query=burocracia+max+weber

ORÇAMENTO FÁCIL:

https://www.youtube.com/results?search_query=Or%C3%A7amento+F%C3%A1cil +

Dívida pública brasileira - https://www.youtube.com/watch?v=FmSqT_mnZNg

Auditória Cidadã da Dívida -

https://www.youtube.com/results?search_query=auditoria+cidad%C3%A3+da+d%C3%ADvida+maria+l%C3%ACia+fattorelli

Estado Dependente – Jaime Osório:

<https://www.youtube.com/watch?v=ttbSMGZY-rA>

5 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O processo de ensino-aprendizagem será estruturado a partir de aulas semanais, com foco principal na técnica de leitura colaborativa ou dirigida. O objetivo é estudar cada texto de forma conjunta, promovendo uma dinâmica colaborativa entre os estudantes, mediada pela



professor, com base na bibliografia básica previamente selecionada. As atividades terão uma abordagem interativa, com exposições sintéticas dos conteúdos, estimulando debates sobre os temas abordados. Além disso, os estudantes poderão compartilhar as atividades realizadas, apresentar avaliações, esclarecer dúvidas e avaliar seu próprio processo de aprendizagem. As aulas serão expositivas e dialogadas, intercaladas com momentos dedicados à execução de atividades práticas em sala de aula. Serão produzidos e utilizados materiais didático pedagógicos, como slides, com o intuito de facilitar a compreensão do conteúdo programático. Além disso, os estudantes poderão sugerir materiais complementares, como músicas, produções literárias, blogs, jornais, revistas e vídeos, que serão incorporados nas atividades avaliativas.

6. LIBERDADE DE ENSINO E DE PENSAMENTO

As aulas estão protegidas pelo direito autoral e, portanto, a reprodução de todo e qualquer material didático-pedagógico só é possível com a prévia autorização do(a) docente. Sua reprodução e divulgação não está autorizada. Não será permitido gravar, fotografar e copiar as aulas. O uso não autorizado de material original retirado das aulas constitui violação de direitos autorais, conforme a Lei nº 9.610/98 – Lei de Direitos Autorais. A não observância dessas regras pode ensejar, por parte do(a) professor(a), pedido judicial de indenização. Com base em prerrogativas constitucionais e infraconstitucionais, fica proibida a gravação e filmagem das aulas. O/A estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito (a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução nº. 017 /CUn/1997 (UFSC, 1997).

8 AVALIAÇÃO

Nos termos da [Resolução 017/CUn/97](#), a avaliação do aproveitamento na disciplina será realizada por meio de três avaliações e da participação em atividades propostas em sala de aula.

¹ UFSC. Universidade Federal de Santa Catarina. **Resolução nº. 017**, do Conselho Universitário (CUn/1997), de 30 de setembro de 1997. Dispõe sobre o Regulamento dos cursos de graduação da UFSC. 1997. 45 p. Disponível em: < <http://www.emc.ufsc.br/cp/upload/29-Res017-CUn-97.pdf> >. Acesso em: 13 mar. 2020.



O rendimento da disciplina será obtido pela **média geral** das 02 (duas) notas produzidas ao longo do desenvolvimento das atividades abaixo, acrescida de atividades em sala de aula proposta pela docente, indicado no cronograma em vermelho, cada participação consiste em 0,20 pontos acumulativos.

Avaliação 1 – Roda de Conversa = até 10,0 pontos , consistirá em atividade proposta em sala de aula, realizada individual ou dupla. A nota será obtida por meio da exposição de conteúdo, com critérios apresentados à turma. Os/as estudantes terão que realizar a entrega individualizada dos pontos/tópicos desenvolvidos utilizados na exposição de conteúdo.

Avaliação 2 – Resenha = até 10,0 pontos , consistirá de elaboração de resenha crítica do filme indicado e pactuado com as/os estudantes.

Critérios mínimos de avaliação:

- Nas avaliações escritas serão consideradas as Normas da ABNT; o uso correto da língua portuguesa; coerência textual; entrega no prazo; e domínio de conteúdo.
- A identificação de **plágio no todo ou em partes** das atividades solicitadas, na disciplina, **incorrerá em nota zero** .

Importante:

§ 2º - O **aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5(cinco vírgula cinco) terá direito** a uma nova avaliação no final do semestre (Resolução 017).

Alterações propostas (em relação ao programa de disciplina do PPC 2013) e justificativa

O plano de ensino sofreu diversas alterações desde a implementação do PPC 2013.2. Quando assumi a disciplina, já haviam sido realizadas modificações nos objetivos e na estrutura das unidades, com o propósito de atualizar o conteúdo. Em decorrência disso, os conteúdos programáticos foram ajustados para refletir essas mudanças. Além disso, grande parte das referências teóricas foi revisada, não apenas para adequar o material ao novo conteúdo, mas também para incorporar os debates mais recentes no campo do Serviço Social.



9 CRONOGRAMA

Data	Conteúdo/Atividade	Referências
1ª semana	Breve exposição da disciplina + Apresentação do Plano de Ensino	Aula introdutória expositiva, abordando planejamento e gestão no exercício profissional. Plano de Ensino 2025.2.
2ª semana	Unidade I Fundamentos histórico-filosóficos e regulamentação da gestão - Burocrática	<i>Leitura obrigatória:</i> WEBER, Max. O que é a Burocracia. In: Conselho Federal de Administração. https://cfa.org.br/wpcontent/uploads/2018/02/40livro_burocracia_diagramacao.pdf (Cap.6, 9 e 10).
3ª semana	- Crítica das Organizações	<i>Leitura obrigatória:</i> RAMOS, Alberto Guerreiro. Homem Organização e Homem-Parentético, In; Mito e verdade da revolução brasileira . Rio de Janeiro, Zahar, 1963. (p. 145-163). <i>Síntese em dupla do conteúdo da aula anterior.</i>
4ª semana	- Gestão democrática: pressupostos teóricos	<i>Leitura obrigatória:</i> FILHO, Rodrigo de Souza; GURGEL, Claudio. Gestão Democrática e Serviço Social: princípios e propostas para a intervenção crítica. São Paulo: Cortez, 2016. (Coleção biblioteca básica do serviço social; v. 7). (p. 27-58). <i>Síntese em dupla do conteúdo da aula anterior.</i>
5ª semana	(continuação)	<i>Leitura obrigatória:</i> FILHO, Rodrigo de Souza; GURGEL, Claudio. Gestão Democrática e Serviço Social: princípios e propostas para a intervenção crítica. São Paulo: Cortez, 2016. (Coleção biblioteca básica do serviço social; v. 7). (p. 59-75). <i>Síntese em dupla do conteúdo da aula anterior.</i> <i>Divisão das duplas ou trio para a Avaliação 1.</i>



6ªsemana	- A Gestão das Organizações no Estado Brasileiro	<i>Leitura obrigatória:</i> RIZZOTTI, Maria Luiza Amaral; PAULA, Renato Francisco dos Santos. Gestão Pública e Gestão Social no Brasil: uma história de caminhos, descaminhos e esperanças.
7ªsemana	- Revisão de conteúdo	Preparação dos/as estudantes para a Avaliação 1.
8ªsemana	Gestão Social e Planejamento Público	<i>Leitura obrigatória:</i> FILHO, Rodrigo de Souza; GURGEL, Claudio. Gestão Democrática e Serviço Social: princípios e propostas para a intervenção crítica. São Paulo: Cortez, 2016. (Coleção biblioteca básica do serviço social; v. 7). Avaliação 1 - Roda de Conversa.
9ªsemana	Unidade II - Planejamento e gestão de políticas sociais: a perspectiva do Serviço Social	<i>Leitura obrigatória:</i> TEIXEIRA, Joaquina Barata. Formulação, administração e execução de políticas públicas. Gestão e planejamento no campo das políticas sociais (Cap 1) In: Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009. p.554-574.
10ªsemana	- Conhecimento crítico e participação popular na gestão de políticas sociais; - Gestão Estratégica do Terceiro Setor.	<i>Leitura obrigatória:</i> PAIVA, Beatriz Augusto de. Reflexões sobre Pesquisa e Processos de Formulação e de Gestão. In: CFESS/Unb - CEAD. (Org.). Capacitação em Serviço Social e Política Social - Módulo 4: O trabalho do Assistente Social e as Políticas Sociais. 1ed.Brasília DF: CEAD-Unb ISBN 85-86290-25-4, 2000, v. 4, p. 81-94. Síntese em dupla do conteúdo da aula anterior.
11ªsemana		<i>Filme: Eu, Daniel Blake (2016).</i> Avaliação 2 – Elaboração de resenha do filme.



12ª semana	Unidade III Referenciais metodológicos -Gestão orçamentária financeira -Desenho metodológico do planejamento Estratégico	<i>Leitura obrigatória:</i> BERTOLLO, Kathiua. PLANEJAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL: TENSÕES E DESAFIOS NO EXERCÍCIO PROFISSIONAL. Temporalis, Brasília (DF), ano 16, n. 31, jan/jun. 2016. Síntese em dupla do conteúdo da aula anterior.
14ª semana		<i>Leitura obrigatória:</i> BOSCHETTI, Ivanete. Avaliação de políticas, programas e projetos sociais. In: Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. Brasília. CFESS/ABEPSS, 2009. Síntese em dupla do conteúdo da aula anterior.
15ª semana	Feriado 20/11 – Dia de Zumbi e Consciência Negra	
16ª semana		<i>Convidadas externas, assistentes sociais.</i> Intervenção dos/as estudantes.
17ª semana		Avaliação 2 - Entrega da resenha do filme no moodle, até 12h.
18ª semana	Recuperação	Somente para aqueles/as que não atingiram a média final.